

LES 7 "QUALITÉS" DU NUMÉRIQUE QUE NOUS VOULONS

L'exploration des défis du numérique nous a montré qu'il y aurait, dans cet exercice, de nombreux défis à qualifier.

Pour beaucoup, ils sont à la fois thématiques et techniques, parce que les dispositifs numériques résultent le plus souvent de choix non-techniques : les choix stratégiques des concepteurs, les modèles économiques, les choix politiques et sociaux sous-jacents.

Ils posent aussi la question de l'échelle pertinente : s'agit-il de défis que seuls des acteurs mondiaux peuvent relever, ou qui sont pertinents à travailler à échelle "micro" ou "mésa" ? Plutôt que de trancher cette question, nous proposons et décrivons ici un ensemble de 7 "qualités" dont nous pensons qu'elles sont pertinentes de façon multiscalaire — voire hyperscalaire, quand des changements nombreux à petite échelle constituent un phénomène "macro" — ; et qu'elles s'appliquent aussi bien au numérique lui-même qu'à ses interactions avec la société. Par exemple, un numérique plus sobre et plus frugal qualifie aussi bien la sobriété des systèmes techniques (le greenIT, la réparabilité,...) que des réalités politiques, économiques et sociales associées à cette qualité (les réglementations, les pratiques de maîtrise d'usage, de partage, de réparation,...). La re-décentralisation du web n'est pas qu'un défi technique, c'est une aussi une question de pouvoir, d'organisation,... La question du genre est à première vue une question de société, mais les algorithmes reproduisent les biais de la société...

Voici donc les sept qualités (génériques) du numérique que nous voulons : une liste adaptable en fonction des contextes et environnements, suivie de 7 fiches élaborées sur la base de nos travaux en ateliers.



Inclusif

Inclusif : Un numérique qui permet à toutes d'être acteurs de la société, qui favorise la diversité, plutôt que de reproduire les inégalités sociales et les discriminations.



Frugal

Frugal : Un numérique économe en énergie et en matière, favorisant la transition écologique plutôt que l'accroissement des émissions et l'épuisement des ressources.



Démocratique

Démocratique : Un numérique au service des libertés fondamentales et de la démocratie, et qui construit une maîtrise collective des systèmes techniques et des plateformes.



Protecteur

Protecteur : Un numérique qui défend les libertés, protège la vie privée, favorise la confiance et économise l'attention, plutôt que de créer de l'addiction et de l'infobésité.



Innovant

Innovant : Un numérique qui ouvre l'innovation, la libère de l'emprise des acteurs dominants, facilite l'innovation sociale, intègre mieux les parties prenantes et les impacts.



Capacitant

Capacitant : Un numérique qui renforce les capacités humaines, qui développe le pouvoir de créer et d'agir, plutôt que d'aliéner ou de soumettre.



Équitable

Équitable : Un numérique qui répartit la valeur économique au sein de la société, qui favorise les solidarités, plutôt que de favoriser la concentration de la valeur et la destruction des protections sociales.

Chaque qualité est ici décrite dans les limites de ce qu'ont pu produire nos ateliers de 2019, appelant des compléments. Nous en présentons les enjeux, les intentions et quelques pistes et leviers d'actions issus de nos travaux ou proposés par d'autres organisations et collectifs, ainsi qu'une mini bibliographie.

Reset

Fing