



Questions
NUMÉRIQUES

reset

QUEL NUMÉRIQUE VOULONS-NOUS ?

Cycle de prospective créative 2018-2019

Nos Futurs 19 juin 2019

*Avec le soutien des Grands partenaires et
adhérents de la Fing*



Jacques-François Marchandise
Délégué général de la [FING](https://www.fing.org)
jfmarchandise@fing.org @jfmarchandise
CC BY @la_Fing

Partage de l'avancement et construction de la suite



- #RESET – Quel numérique voulons-nous ? Un cycle engagé progressivement entre juillet et décembre, rendu public en janvier par une première tribune, enrichi par de nombreux échanges et temps publics + en avril/ateliers, débouchant sur la production d'idées
- Forte adhésion à cette dynamique, convergence de nombreux acteurs, nécessité d'engager une démarche transformatrice.

Questions pour notre séquence de cet après-midi

- Que pouvons-nous entreprendre collectivement ?
- Comment pouvez-vous y participer ?
- Quelles intentions ? Quelles prolongations d'actions existantes ? Quels engagements ?
- Avec qui ?
- Quels seraient les résultats en 2022 ?

Crises de
confiance

Domination
des grandes
plateformes

Fiscalité

Fake
news

**Le numérique
est sur la sellette,
il a besoin
d'un **RESET** !**

Déséquilibres
mondiaux

Déqualification
du travail

Libertés
menacées

Impacts
Environnementaux

Exclusions
sociales

RESET : quel numérique voulons-nous ?

La Fing propose d'engager un projet collectif ambitieux de refondation du numérique, pour dépasser le fatalisme d'un numérique subi et décrire un numérique qui réponde aux attentes et enjeux de la société.

La tribune collective publiée en janvier 2019, déjà signée par 1200 acteurs, a engagé une dynamique permettant de **faire le diagnostic du RESET**, de rassembler les défis que le numérique de demain devra relever ; d'**imaginer** des horizons souhaitables, de **formuler des intentions et actions collectives**; de repérer les écueils et les obstacles, **proposer des pistes et des chemins**; de **mobiliser** acteurs et décideurs pour inventer **le numérique que nous voulons**.

Vous pouvez rejoindre cette dynamique

- **en signant la tribune sur reset.fing.org**
- **en vous déclarant partenaires, en manifestant le soutien de votre entreprise ou organisation**
- **en participant au cycle 2019** (échanges de juin-juillet, contributions à publication)
- **en vous engageant dans le projet pluriannuel 2019-2022**

Ils ont signé la tribune *Réinventer le numérique*

Dirigeants d'entreprises

Acteurs publics nationaux et territoriaux

Responsables politiques

Acteurs de la recherche et de l'enseignement supérieur

Concepteurs, innovateurs

Citoyens, étudiants, retraités,...

Acteurs associatifs, travailleurs sociaux, médiateurs numériques

Lien vers la tribune : <https://reset.fing.org/tribune-reinventer-le-numerique.html>

Ils participent à la démarche



GREENSPECTOR



assureur militant



LE GROUPE LA POSTE



I Have a Green Développement numérique durable



no:soft



De nombreux défis

Défis techniques

Agir sur le numérique

Le RESET concerne les infrastructures du numérique, leur conception, leur gouvernance, des modèles en place et des rapports de force établis qu'il faut challenger, modifier, redesigner.

Ex : revenir à un web décentralisé ; penser un numérique plus sobre...

Défis thématiques

Le numérique agit sur la société

Le RESET concerne la contribution du numérique à des visions sociétales que nous préférierions à celles que nous avons aujourd'hui, que ce soit sur le travail, l'éducation, le territoire, la politique, ...

Ex : une information libre et fiable ; vers un indice de développement humain numérique pour les territoires...

Défis collectifs

Agir et décider collectivement

Le RESET concerne la façon dont nous prenons en compte l'impact du numérique sur la société, en le subissant, plutôt qu'en le choisissant, alors même qu'il devrait être émancipateur et non pas nous asservir.

Ex : imaginer un numérique co-construit ; penser collectivement le sujet des données personnelles...

Un numérique qui pourrait être...

- **Capacitant**, renforçant les capacités humaines, plutôt que les disparités, les aliénations, les exclusions, les soumissions.
- **Non-discriminant**, facteur de diversité, plutôt que de reproduire, par ses configurations sociales et algorithmiques, les inégalités fondées sur le genre, l'orientation sexuelle, l'origine ethnique.
- **Frugal**, économe en énergie et en matière, favorisant la transition écologique plutôt que la fuite en avant vers l'épuisement des ressources.
- **Innovant** dans les modalités mêmes de l'innovation, plus ouverte et moins soumise aux acteurs dominants, intégrant mieux les parties prenantes et les impacts.
- **Démocratique**, protecteur des libertés fondamentales, construisant une meilleure maîtrise collective et individuelle des données et des systèmes techniques (IA, IoT, ...).
- **Équitable** dans la répartition de la valeur au sein de la société, plutôt que de favoriser sa captation par les Big Tech et la destruction des protections sociales et des territoires.
- **Protecteur** et facteur de confiance, plutôt que de nouvelles dépendances, d'infobésité, de prédation de l'attention.

De nombreux leviers contre le fatalisme numérique

Qui peut agir, et comment ?

- **Les concepteurs**, par les règles de design éthique et de conception technique responsable qu'ils adoptent.
- **Les commanditaires de l'innovation : achat public, grands clients privés; et les investisseurs**, par les critères de choix qu'ils privilégient.
- **Les responsables publics et politiques, les régulateurs**, par les cadres collectifs qu'ils élaborent et maintiennent, les grands objectifs qu'ils construisent.
- **Les chercheurs**, par la production de connaissances et de moyens de compréhension pour l'ensemble de la société.
- **Les employeurs**, par les modalités de transformation digitale, les environnements de travail qu'ils proposent, leurs choix de responsabilité sociale et environnementale.
- **Les enseignants, formateurs, médiateurs**, par la mise en capacité de chacun.
- **Les citoyens, usagers, consommateurs**, collectivement et individuellement, par le renforcement du rôle de la société civile.
- **Les générations futures**, en exigeant un numérique qui fait sens aujourd'hui et pour le monde de demain.

Une contribution d'acteurs du numérique aux **Objectifs de développement durable (ODD)**

Des chemins à inventer, des engagements à prendre et à concrétiser :

- Le numérique contribue-t-il vraiment à une **éducation** équitable, inclusive et de qualité, à des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie (Obj. 4) ? Peut-on faire mieux ?
- Joue-t-il un rôle positif pour l'**égalité des sexes** (Obj. 5) ?
- Comment faire face aux dérives qu'il favorise en termes de **Travail décent**, aux incertitudes qu'il aggrave en termes d'**emplois sur les territoires** (Obj. 8) ?
- Les **infrastructures** qu'il développe sont-elles vraiment résilientes, adaptées aux équilibres et ressources du monde de demain (Obj. 9) ?
- Aggrave-t-il inexorablement les **inégalités**, ou peut-il aider à les réduire dans les pays, et d'un pays à l'autre (Obj. 10) ?
- Les **villes** numériques de demain seront-elles ouvertes à toutes et tous, et résilientes (Obj. 11) ?
- Les modes de **consommation** et de **production** du numérique seront-ils toujours plus voraces, ou une plus grande frugalité est-elle possible (Obj. 12) ?
- Ouvre-t-il de nouvelles voies de **gouvernance** et de **participation** (Obj. 16, 17) ?

Démocratie technique. Questions éthiques.

Un ensemble de questions sur lesquelles la réflexion et la critique sont importantes :
comment aller plus loin ?

- Des IA et des algorithmes qui nous servent plutôt que nous asservissent, des données qui accompagnent nos choix plutôt que de nous calculer
- Des systèmes techniques auditables, réparables, responsables
- Des dispositifs, applications, objets connectés respectueux de nos attentions, de nos libertés
- Des règles d'usage et de répartition de la valeur équitables et justes

Des questions techniques aux périmètres non-techniques :

- Santé
- Espace public
- Vie quotidienne
- Citoyenneté

Le cycle 2018-2019

Exploration

Inventaire des défis à relever

Actions : veille, cartographie, recherche documentaire.

Productions :

Cartographie des défis, veille qualifiée, site web

Date : sept. 2018 à mars 2019

Mobilisation

Implication des acteurs

Actions : identification d'acteurs, recherche d'engagements.

Productions :

Tribune, podcasts, conférences (Grand Barouf Numérique à Lille, « Tous connectés et après » à Strasbourg, EcriTech à Nice, ...)

Date : janvier à juillet 2019

Contribution

Elaboration collective

Actions :

Contributions en ligne
Ateliers prospectifs et d'intelligence collective : professionnels, étudiants, décideur (les 3, 4 et 5 avril à Paris et Aix-en-Provence)

Echanges bilatéraux

Productions

Pistes d'actions, identification de leviers, qualification d'engagements

Date : avril-juillet 2019

Amplification

Communication, publication

Actions :

Communication
Rédaction et publication du Cahier d'enjeux RESET

Productions :

Rencontres publiques
(Futur.e.s le 13 juin à Paris,
AG Fing le 19 juin à Paris,
d'autres à venir)

Cahier d'enjeux RESET :
vision, chantiers futurs,
outils.

Date : juin-septembre 2019

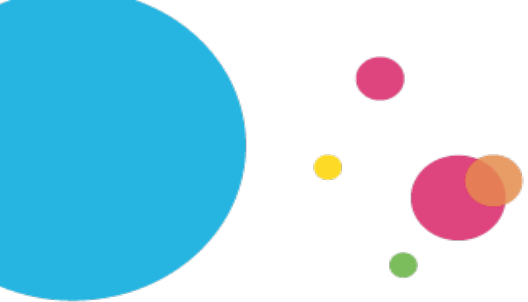
#RESET 2019-2022 *Réinventer le numérique*

L'ambition de la démarche #RESET ne s'arrête pas à la publication du Cahier d'enjeux. Les pistes, propositions et débuts d'engagements élaborés en 2019 permettent de construire un programme collectif pluriannuel, opéré par la Fing avec un ensemble de partenaires, ayant vocation à produire des impacts significatifs. Pour ce faire, nous cherchons à **construire des actions collectives, des coopérations, alliances et coalitions**. Par exemple :



Une démarche à vocation d'impact : en 2022...

- ... Des acteurs publics et privés auront intégré dans leurs cahiers des charges, dans leurs délégations et concessions, dans leurs choix d'investissement, des règles et critères exigeants en matière de privacy, d'écologie, d'inclusivité, d'attention,...
- ... Des concepteurs de dispositifs numériques auront fait le choix (pour les services en ligne, l'IoT, les assistants vocaux, les jeux...) de faire de ces critères des avantages concurrentiels et différenciants.
- ... Des employeurs, notamment parmi les grandes entreprises et organisations, auront construit des approches responsables du numérique en termes de travail, d'emploi, de formation, fondées sur le droit à un travail décent et le développement des capacités humaines.
- ... Des actions radicales auront été entreprises en faveur d'un numérique moins énergivore et moins consommateur de ressources, par et avec de grands acteurs et clients de l'informatique et des réseaux.



MERCI

Jacques-François Marchandise
Délégué général de la FING

<http://www.fing.org>
jfmarchandise@fing.org

<http://www.internetactu.net>
[@jfmarchandise](https://twitter.com/jfmarchandise)

CC BY @la_Fing

