



Matinée Self Data Territorial #2

2 juillet 2019

10h-12h30

Caisse des Dépôts et
Consignations

@expe_mesinfos

@la_fing

#selfdata





Depuis 19 ans, la Fing aide les entreprises, les institutions et les territoires à anticiper les mutations liées aux technologies et à leurs usages. Elle a construit un nouveau genre de *think tank*, dont les productions sont largement reconnues en Europe et ailleurs.

Un concept, des projets

Un concept : le Self Data

“La production, l’exploitation et le partage de données personnelles par les individus, sous leur contrôle et à leurs propres fins”

2012-Aujourd’hui : MesInfos

6 saisons pour explorer, expérimenter, approfondir, imaginer et implémenter le Self Data.

⇒ Saison 6 : Self Data Territorial

2015-Aujourd’hui : MyData

Un réseau international, une ONG, une conférence - Hub Local MyData France.

⇒ 25, 26, 27 septembre 2019, Helsinki

⇒ 8 octobre 2019, Paris





Journée Self Data Territorial #2

Programme

- Audrey Charluet #CDC
#BanquesTerritoires
- Manon Molins #Fing #MesInfos
- Sylvie Turck #Nantes
- Virginie Steiner #La Rochelle
- Maria Inés Leal #Lyon
- Bart Rosseau #Gand





Audrey Charluet CDC

La Caisse des Dépôts,
partenaire de MesInfos
depuis 2012



MesInfos Fing

“Chacun cherche son Self Data”



Partager le pouvoir des données personnelles

Self Data : “La production, l’exploitation et le partage de données personnelles par les individus, sous leur contrôle et à leurs propres fins”

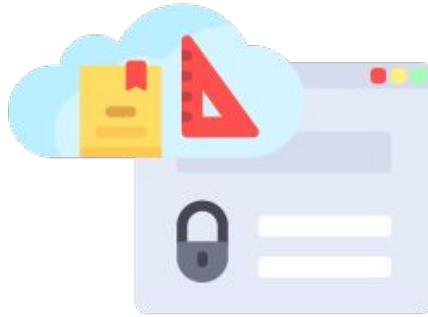


1

Récupérer une copie de ses données.

#API

#Portabilité_RGPD



2

Les stocker et les administrer dans un espace sécurisé.

#PIMS #PDS #PODs

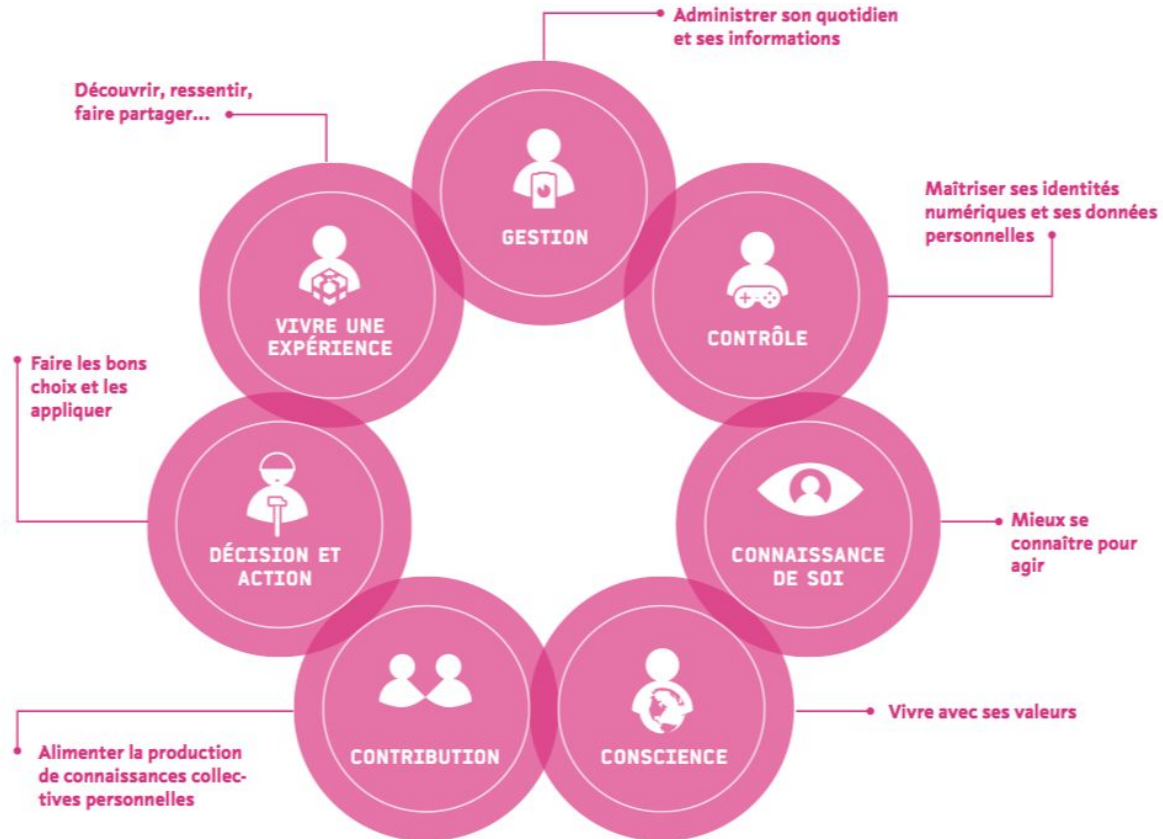


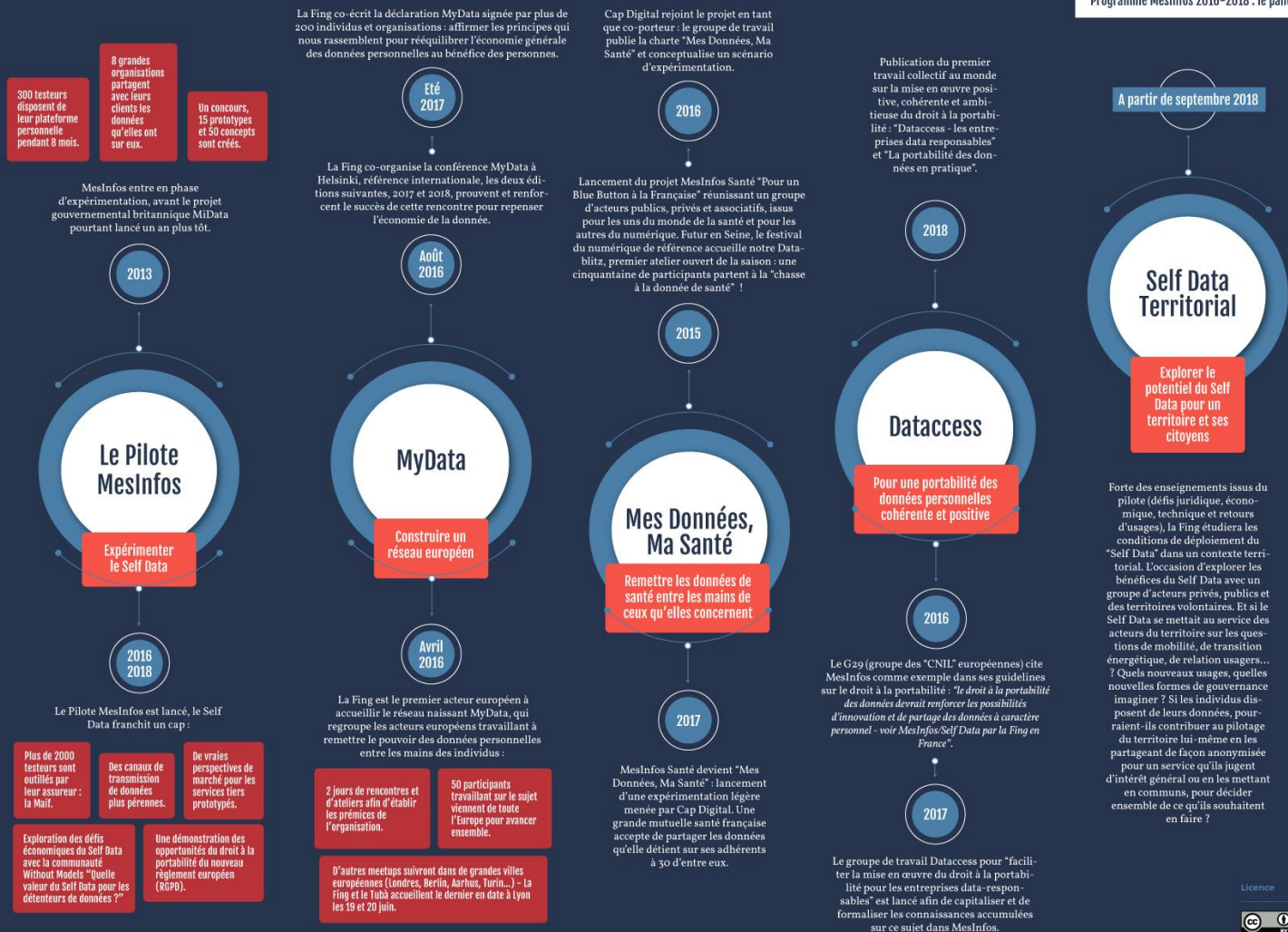
3

Les réutiliser pour se faciliter le quotidien, contribuer, etc.

#services_tiers

A quoi peuvent bien me servir mes données ?





Villes et Self Data : pourquoi ?

Après le Pilote MesInfos, comment faire pour que le Self Data essaime en France ?
Notre intuition : l'acteur public local, point d'appui du Self Data.

- La collectivité détentrice de données
 - *partager les données personnelles avec les citoyens*
- La collectivité compétente en matière de développement économique et d'innovation, notamment au service de l'intérêt général
 - *encourager le développement de services et d'équipement Self Data*
- La collectivité, animatrice du dialogue avec le citoyen
 - *rendre le citoyen pro-actif et co-créateur des politiques publiques*
- La collectivité, coordinatrice de stratégie pour la donnée territoriale
 - *innover et construire un cadre de confiance dans la gouvernance de la donnée*

Et si les villes prenaient un rôle central dans le partage des données personnelles aux citoyens qu'elles concernent ?

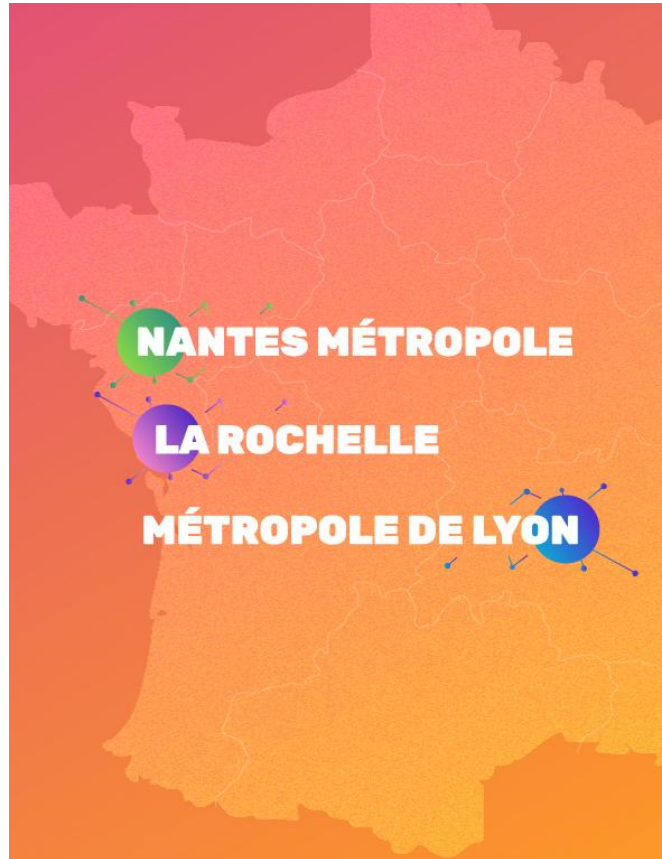


Le partage des données personnelles, ça se passe déjà dans d'autres villes



- Protection de la vie privée
- Prise de décisions citoyennes
- Partager les données aux citoyen.ne.s
- Créer des données avec les citoyen.ne.s

Une spécificité française : le Self Data



2018 / 2019

SELF DATA TERRITORIAL

EXPLORER LE POTENTIEL
DU SELF DATA POUR UN
TERRITOIRE ET SES
CITOYENS

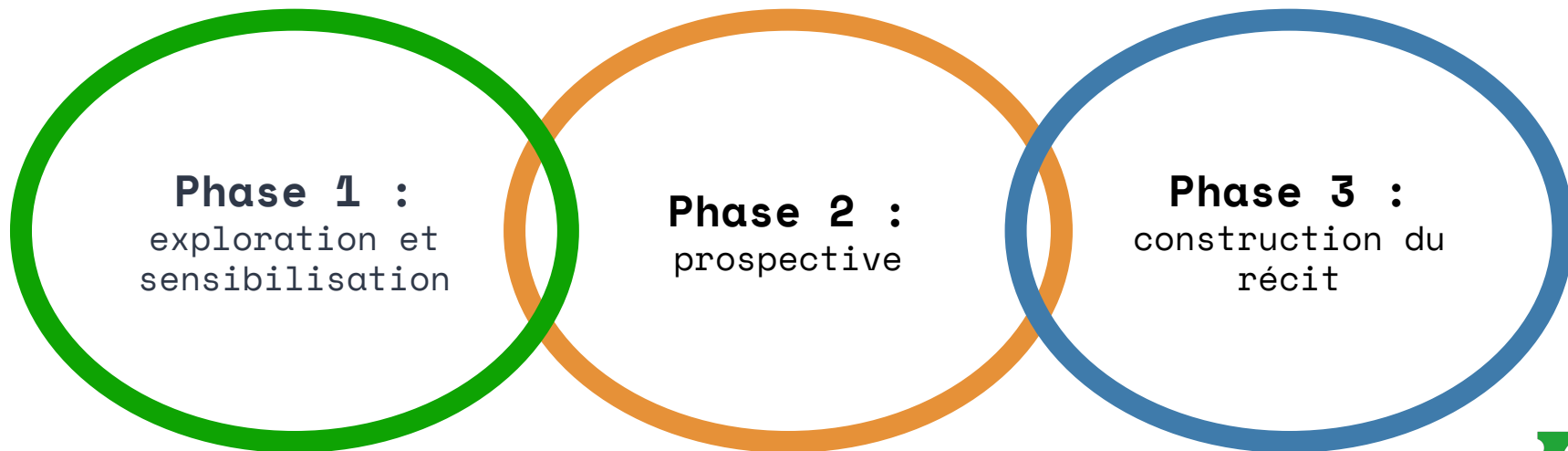
*"Si j'ai une information sur vous,
vous l'avez aussi. Et vous en faites...
ce qui a du sens pour vous !"*



Villes et Self Data : comment ?

3 phases pour explorer le potentiel du Self Data sur un territoire (12 ateliers sur les territoires & 2 rencontres parisiennes pour partager)

<http://mesinfos.fing.org/self-data-territorial/>



Phase 1 :

exploration et
sensibilisation

Cartographie des données

#Education #TEE #Mobilité

<http://mesinfos.fing.org/cartographies/datasdt/>

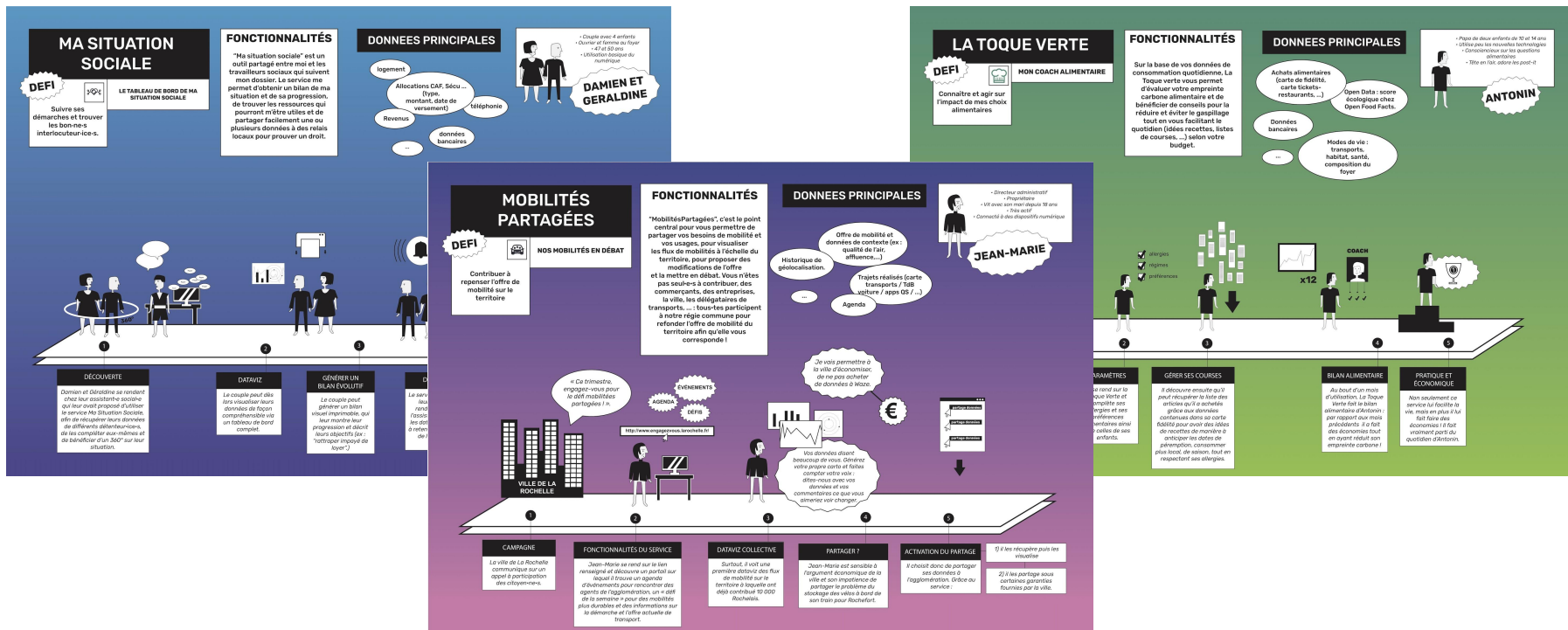
MESINFOS SELF DATA TERRITORIAL les données

TEE
Ados
Mobilité

Filtrer par mot-clé []
ajouter une donnée
Tableau des données

TEE Enedis Ma production d'électricité puissance souscrite, courbe de charge production - heure par heure en kWh espace personnel Linky, Services tiers Enedis data	TEE Date d'achat de mes équipements Date d'achat Facture ; Garantie	Ados Services de cours... Cours privés : contrat Forfait choisi, prix, particuliers/en groupe, heures de cours dispensées, crédit d'heures de cours, solde Espace personnel du site web/de l'application	Mobilité Consommation de carburant par trajet carburant, L/100 km, vitesse moyenne Site de conversion (ex : Via Michelin)	TEE Equipementiers, ... Consommation réelle de mes équipements en kWh Etiquette environnementale ; Capteur sur le compteur ;
TEE RTE, Ademe Empreinte carbone des Français en	Ados Plateformes d'ac... Pratiques jeux vidéos	TEE Comptabilité, Tr... Consommation au	TEE DGFiP, etc. Profil du foyer	TEE 90Jours, Défi Pa... Ecogestes

Quels services pour quelles données ?
une 10n de cas d'usage liés aux défis propres à chaque territoire



Phase 2 : prospective

Quels cas d'usages pour quels modèles de gouvernance ? 5 modèles, une 10n de cas d'usage



Phase 3 : Construction du récit

**Construire les scénarios d'expérimentation/d'implémentation du
Self Data sur les territoires**

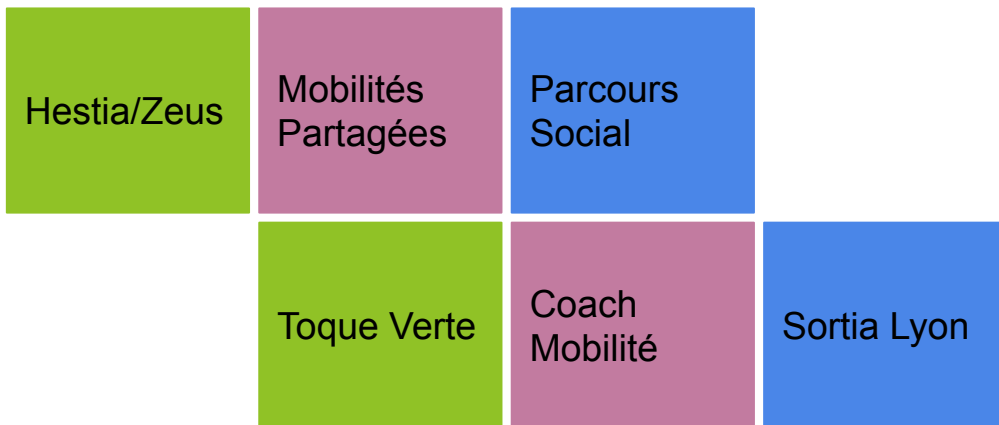
⇒ 3 ateliers pour décrire :

- Objectifs
- Déroulé : chantier données, technique, juridique, testeurs, usages, ...
- Calendrier, budget et partenaires possibles

⇒ 2 scénarios par ville - disponibles sur :

<http://mesinfos.fing.org/self-data-territorial/>

(NB : il ne s'agit pas des scénarios finaux retenus, mais de comptes-rendus/inspirations)





Journée Self Data Territorial #2

“Les avancées des trois
villes impliquées dans la
démarche”

- Sylvie Turck #Nantes
- Virginie Steiner #La Rochelle
- Maria Inés Leal #Lyon

A stylized map of France in shades of green. A red-to-orange gradient circle is centered over the Nantes region, with several thin red lines radiating outwards to smaller red dots. The text "NANTES MÉTROPOLE" is written in white, bold, sans-serif capital letters across the center of this circle.

**NANTES
MÉTROPOLE**

Sylvie Turck Guillaume Chanson Nantes Métropole

Le Self Data au service de la
transition écologique et
énergétique



Ce projet a reçu un financement du programme de recherche et d'innovation
Horizon 2020 de l'Union européenne en vertu de l'accord de subvention n°731297.



Le Self Data au service de la TEE

⇒ des actions auprès des citoyens pour activer la transition énergétique menées par Nantes Métropole

- les défis Famille à Energie Positive
- un débat citoyen sur la transition énergétique dont l'une des actions : inscription du Self Data dans la feuille de route de Nantes Métropole pour faciliter la transition énergétique.

⇒ Thématique : le Self Data au service de la transition écologique et énergétique

- Une approche globale : alimentation (circuits courts, déchets, ...), production d'énergie locale et renouvelable, baisse de la consommation...
- Un partenariat Nantes Métropole avec quatre énergéticiens : Enedis, GRDF (qui mettent déjà en place des API), Engie et EDF.
- En parallèle : une charte de la donnée pour Nantes Métropole.

⇒ Plusieurs défis ont émergé : le Self Data pour...

- ...Calculer et réduire l'empreinte écologique de mon alimentation ;
- ...Calculer et réduire la consommation d'énergie de mon logement ;
- ...Accompagner la production d'énergies propres sur mon territoire ;
- ...Outiller les démarches de rénovation ;

Données, cas d'usages et modèles de gouvernance

Quelles données ? ⇒ Pour quels usages ? ⇒ Comment ?

Données personnelles pertinentes - Exemples :

Achats alimentaires;
Données bancaires;
Consommation d'énergie (données linky, gazpar, électroménager);
Données de profil;
Caractéristiques du logement (notaires, DPE, DGFIP, ...);
etc...



LA TOQUE VERTE
Mon coach alimentaire

Sur la base de vos données de consommation quotidienne, La Toque verte vous permet d'évaluer votre empreinte carbone alimentaire et de bénéficier de conseils pour la réduire et éviter le gaspillage tout en vous facilitant le quotidien (idées recettes, listes de courses, ...) selon votre budget.



ZEUS TECHNO
Photovoltaic plant as a service

Zeus techno vous propose de simuler techniquement et économique votre potentiel d'autoconsommateur. Selon vos résultats, Zeus vous propose une formule d'abonnement et s'occupe de l'installation et de la maintenance de votre production d'énergies propres.



MY SMART HOME
Parce que mon logement le vaut bien

My Smart Home me permet de suivre mes consommations pour réduire mon empreinte carbone et mes factures, de me comparer à différentes mailles et de contextualiser ma consommation.



WEMIX
Tous acteurs de la transition énergétique

We Mix me permet de savoir s'il existe des collectifs pour l'autoconsommation près de chez moi, et de simuler d'après mon profil et mon logement le meilleur mix énergétique. Le service me permet de faire une estimation financière et calcule la rentabilité globale du projet.

Modèles de gouvernance pertinents - Exemples :

Toque verte :
transfert direct

Zeus Techno :
plateforme "tiers de confiance"

My Smart Home :
cloud personnel

WeMix :
coopérative de données



Les scénarios possibles

Expérimentation "Hestia & Zeus"

Inspiration : My Smart Home + WeMix
remaniée vers rénovation ⇒ Plateforme tiers
de confiance

Grandes caractéristiques du scénario :

- **100 testeurs.** 50/50 Propriétaires après et avant travaux. (+1000 testeurs hors accompagnement présentiel).
- **Une plateforme choisie :** outil disponible pour récupérer, administrer ses données (selon partenariats avec détenteurs) et les réutiliser.
 - Couche 1 du service -- Hestia : visualisation/croisements, conseils écogestes, résultats
 - Couche 2 du service -- Zeus : indication sur le retour sur investissement des travaux de rénovation énergétique pour les propriétaires

(NB : plutôt enrichissement d'un service existant - développement de connecteurs)

Expérimentation "La Toque Verte"

Inspiration : La Toque Verte => Transfert
Direct

Grandes caractéristiques du scénario :

- **100 testeurs.** Clients / avec la carte de fidélité d'au moins deux des partenaires (potentiel) grande distribution
- **Une application développée pour l'occasion.**
 - visualiser l'empreinte carbone de leur alimentation ; trouver des alternatives pour certains achats
 - contribuer à la création de connaissance commune - partager certaines de leurs données avec l'observatoire de l'alimentation durable ;
 - se comparer avec d'autres et partager leurs expériences.



LA ROCHELLE

Virginie Steiner

CDA La Rochelle

Le Self Data au service de nos
mobilités durables

Retour sur l'an 1 du Self Data à La
Rochelle

Communauté
d'**Agglomération** de
La Rochelle



VILLE DE
**LA
ROCHELLE**



L'avant

- ▶ Conférence participative le 20 septembre 2018
<https://www.youtube.com/watch?v=h3gnh7mxM2c>
- ▶ 4 ateliers dans les quartiers en octobre et novembre 2018
- ▶ 1 journée de séminaire
- ▶ 3 ateliers de co-constructions des scénarios en 2019

- ▶ Les participants : Enedis, La Poste, les services de la Ville et de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle, le Port de Plaisance de La Rochelle, La Rochelle Université, l'EIGSI, la SMACL, la MAIF, le groupe VYV, la Communauté d'Agglomération Rochefort-Océan, le CDIJ, la RTCR, quelques militants de la protection des données et même quelques habitants... et bien sûr la FING !

Les scenarios

- ▶ Coach CO2 : mesurer et réduire l'empreinte carbone de ma mobilité
- ▶ Par 4 chemins : la ville est pleine de surprise
- ▶ Mobilités partagées : nos mobilités en débat
- ▶ Mon Budget Mobilité : mon déplacement en connaissance de coûts

Cas d'usage :

CLOUD PERSONNEL : COACH CO2



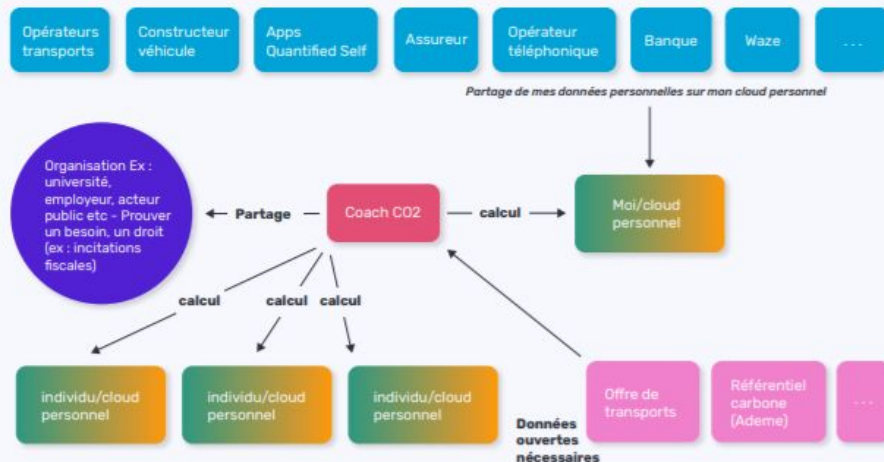
COACH CO2

**Mesurer et réduire
l'empreinte carbone de ma
mobilité**

"Coach CO2" me permet de mesurer l'empreinte carbone de ma mobilité et de bénéficier de conseils pour la réduire : partager certaines données à mon employeur pour lui permettre de mieux penser certains horaires, le télétravail, l'implantation des locaux ; me comparer et collaborer avec d'autres citoyens selon nos profils, avec mes collègues ; bénéficier d'incitation fiscale, d'avantages lorsque je modifie certains trajets...

DONNÉES PRINCIPALES :

Trajets réalisés [carte transports / TdB voiture / apps QS / ...] ;
Classe énergétique véhicule ; Historique Géolocalisation [adresse travail, domicile, lieux fréquents, ...] ;
Données bancaires ; ...



"Coach CO2" est peut-être le premier service d'une longue lignée. Beaucoup des données personnelles mobilisées pour fournir le service sur le cloud personnel des individus peuvent également être réutilisées pour d'autres types de services liés à la mobilité (comparateur assurance, contribution enquête déplacements, etc). Un même individu n'aurait alors pas à faire plusieurs fois le même effort d'importation de ses données pour participer à plusieurs projets.

Pour imaginer l'aspect collectif du service, imaginé pour réaliser des défis à plusieurs, demander à modifier des horaires pour convenir au plus grand nombre, s'organiser pour co-voiturer, etc, que ce soit entre collègues, étudiants, colocataires, familles, nécessite :

- 1) un partage entre cloud personnels des utilisateurs du service "Coach CO2"
- 2) un partage extérieur aux clouds personnels des individus, par exemple à l'acteur public local.

Avantages / Inconvénients

- En lien direct et évident avec la conscientisation La Rochelle Zéro Carbone (carbone et report modal)
- Portage, pilotage et accompagnement par la DTN avec un suivi d'autres services mais sans conséquence sur leurs offres de services
- Projet 'data' à part entière avec un objectif « acculturation à la gestion des données »
- Approche multi-sectorielle des modes de déplacement comme levier d'intéressement
- Données stockées dans un cloud personnel sécurisé sur lequel l'individu peut implémenter d'autres applicatifs pour d'autres usages que Coach C02
- Création d'une communauté « data » à terme ?

- Le ciblage direct « carbone », concept ardu, rendra plus difficile le recrutement des volontaires
- Nécessité de faire le lien avec les autres Services pour un maximum d'externalités positives autres que celles 'data'
- Quid de l'après-phase d'expérimentation ?
- Scénario très centré « individu » et peu « partage/contribution/intérêt général »

#02

Cas d'usage :

CLOUD PERSONNEL : COACH C02



COACH C02
Mesurer et réduire
l'empreinte carbone de ma
mobilité

"Coach C02" me permet de mesurer l'empreinte carbone de ma mobilité et de bénéficier de conseils pour la réduire : partager certaines données à mon employeur pour lui permettre de mieux passer certains horaires, le télétravail, l'implantation des locaux... me comparer et collaborer avec d'autres citoyens selon son profil, avec des collègues : bénéficier d'incitation fiscale, d'avantage lorsque je modifie certains trajets..."



Partage de mes données personnelles sur mon cloud personnel



Partage de mes données personnelles sur mon cloud personnel

DONNÉES PRINCIPALES :

Trajets réalisés [carte transports / TIGB voiture / apps QJ / ...]
Classe énergétique véhicule, Historique Géolocalisation (adresse travail, domicile, lieux fréquents, ...)
Données bancaires : ...

"Coach C02" est peut-être le premier service d'une longue lignée. Beaucoup des données personnelles mobilisées pour fournir le service sur le cloud personnel des individus peuvent également être réutilisées pour d'autres types de services liés à la mobilité (comparateur assurance, contribution enquête déplacements, etc.). Un même individu n'aurait alors pas à faire plusieurs fois le même effort d'importation de ses données pour participer à plusieurs projets.

Pour imaginer l'aspect collectif du service, imaginons pour réaliser des défis à plusieurs, demander à modifier des horaires pour convier au plus grand nombre, d'organiser pour co-voyager, etc. que ce soit entre collègues, étudiants, colocataires, familles, etc.

1) un partage entre cloud personnels des utilisateurs du service "Coach C02"
2) un partage extérieur aux clouds personnels des individus, par exemple à l'acteur public local.

Cas d'usage :

PLATEFORME "TIERS DE CONFIANCE" : PAR 4 CHEMINS



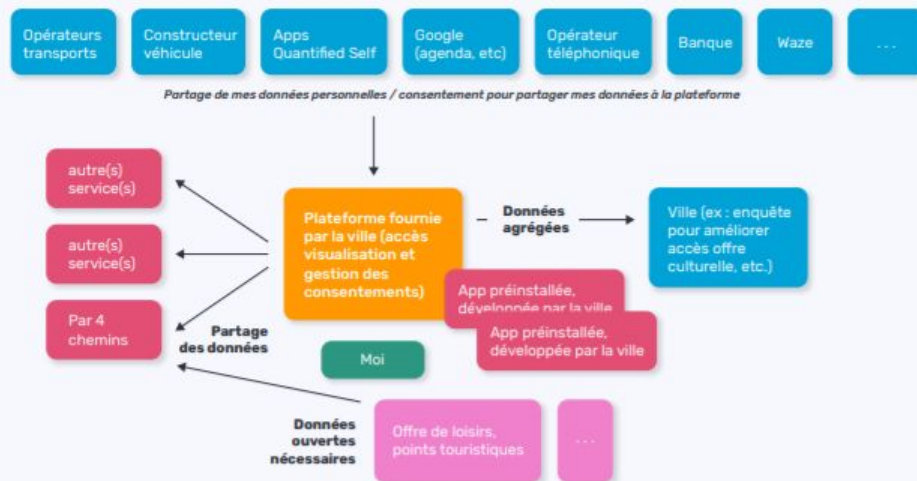
PAR 4 CHEMINS

La ville est pleine de surprise

"Par 4 chemins" me suggère des activités, des événements, des visites selon mon agenda, mes destinations et mes préférences (ex : activités sportives, culturelles, etc.). Je peux également profiter de parcours de découverte dans la ville selon mes trajets récurrents, afin de changer de la routine. Ces petits défis de trajets génèrent des jetons s'il sont réalisés avec des transports durables, que je peux transformer en réductions pour d'autres activités.

DONNÉES PRINCIPALES :

Trajets réalisés (carte transports / TdB voiture / apps QS / ...)
; Historique Géolocalisation [adresse travail, domicile, lieux fréquents, ...];
Agenda ; ...



Ici, "Par 4 chemins" est un service tiers dépendant de la plateforme fournie par la ville. Cette plateforme permet à chaque habitant de récupérer ses données et de les stocker de manière sécurisée. Elle dispose également 1) de quelques services intégrés à la plateforme, développés par la ville 2) d'une liste de services tiers certifiés par la ville (API, espace développeurs) 3) d'un tableau de gestion de ses consentements.

Sur ce troisième point : lorsqu'un individu décide d'installer "Par 4 chemins", un des services tiers reposant sur les données stockées par la plateforme de la ville, cette dernière lui fournit un bilan des données nécessaires à partager aux fournisseurs du service. Ce consentement est révocable à tout moment, de manière lisible et un effort est fait pour permettre à l'individu de définir de manière fine les données qu'il souhaite ou non partager.

La ville décide des certifications sur la base d'un cahier des charges, d'une charte voire d'un contrat passé entre la ville et les services tiers. Un cadre garantissant aux utilisateurs ce qui est fait de leurs données par la ville est également présent : aucune donnée personnelle ne peut être utilisée par la ville, seules les données agrégées sont utilisées. A terme, pour penser des usages collectifs, des actions courtes type "campagne" sur la plateforme (ex : "contribuez à une enquête déplacement avec vos données") pourront être envisagées.

Avantages / Inconvénients

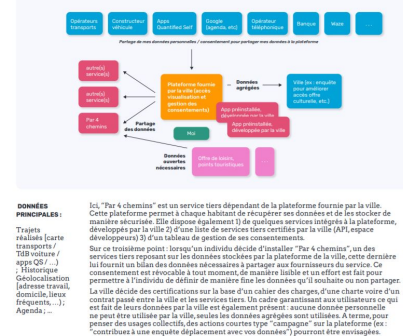
- Expérimentation transformable à terme en projet pérenne
 - Déculpabilise les migrations pendulaires et les trajets « domicile/travail »
 - Mise en place d'une infrastructure « gestion des consentements » permettant de positionner le projet comme « user-centric » et non « collectivité-centrée »
- Approche fondée sur la personnalisation du service : projet d'interfaces collaboratives, bulles de filtre...
 - Requiert une infrastructure logicielle complexe pour une expérimentation
 - Requiert des données ouvertes non encore disponibles (multiples agendas partagés, etc.)
 - Requiert une participation de Services (culture, sports), non mobilisés ni formés à ce jour)
 - Requiert la mise en œuvre de projets tiers (tokens de récompenses échangeables)

#03

Cas d'usage :
PLATEFORME
"TIERS DE
CONFIANCE" :
PAR 4
CHEMINS

PAR 4 CHEMINS
La ville est pleine de

"Par 4 chemins" me suggère des activités, des événements, des visites selon mon agenda, mes destinations et mes préférences (ex : activités sportives, culturelles, etc.) Je peux également profiter de parcoures de découverte dans la ville selon mes trajets récurrents, afin de changer de la routine. Ces petits défis de trajets génèrent des jetons s'ils sont réalisés avec des transports durables, ce qui peut transformer en réductions pour d'autres activités.



Cas d'usage :

RÉGIE/CIVIC DATA TRUST : MOBILITÉS PARTAGÉES



MOBILITÉS PARTAGÉES

Nos mobilités en débat

"MobilitésPartagées", c'est le point central pour vous permettre de partager vos besoins de mobilité et vos usages, pour visualiser les flux de mobilités à l'échelle du territoire, pour proposer des modifications de l'offre et la mettre en débat. Vous n'êtes pas seuls à contribuer, des commerçants, des entreprises, la ville, les délégataires de transports, ... : tous participent à notre régie commune pour refonder l'offre de mobilité du territoire afin qu'elle vous corresponde !

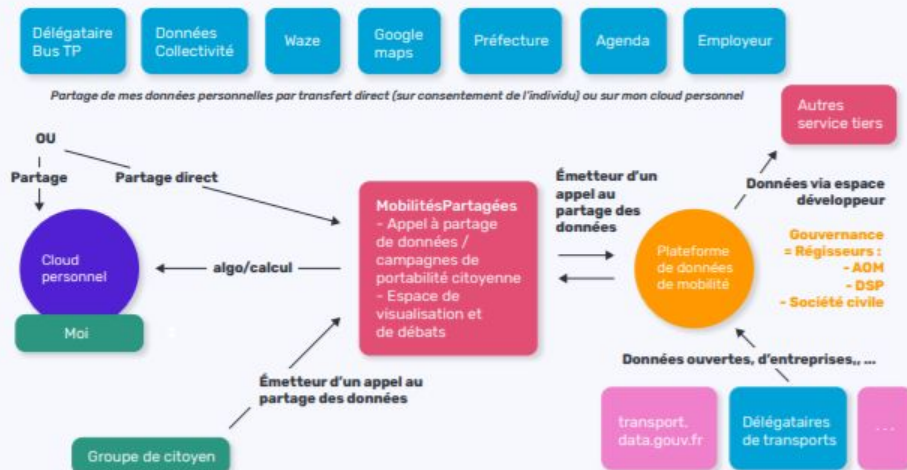
DONNÉES PRINCIPALES :

Agenda ;
Historique de géolocalisation ;
Trajets réalisés [carte transports / TdB voiture / apps QS / ...].
Autres données :
Offre de mobilité et données de contexte (ex : qualité de l'air, affluence, ...)

"MobilitésPartagées" n'est pas vraiment un service, c'est plutôt un espace d'appel à partage de données (et de facilitation du partage), de campagnes de portabilité citoyenne et un espace de débats.

Il est adossé à un modèle de régie publique : l'acteur public est ici garant de l'intérêt général et détient la compétence en matière de mobilité (AOM). La Régie doit toutefois établir des règles partagées de gouvernance des données et une architecture commune avec les acteurs de la mobilité : ceux avec lesquels la collectivité a des liens contractuels (DSP) mais aussi les acteurs du territoire affectés par l'offre de mobilité (université, hôpital, commerçants, entreprises) et la société civile (associations ou jury citoyen).

Ici, nous postulons que le transfert direct et le cloud personnel sont proposés aux individus pour accéder aux services développés par des réutilisateurs (via l'espace développeur) et contribuer aux campagnes de collecte de la Régie (ex : campagne pour enquête déplacement). L'attractivité pour les développeurs repose sur le potentiel d'utilisation des services par un groupe relativement large et la mise à disposition de données publiques et éventuellement privées riches, mais de données personnelles fictives.

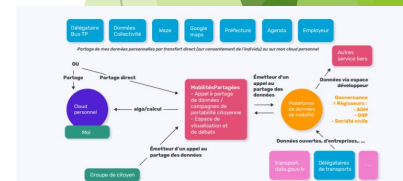


Avantages / Inconvénients

- Expérimentation transformable à terme en projet pérenne
 - déculpabilise les migrations pendulaires et les trajets « domicile/travail »
 - Intégration d'autres Services dans le pilotage du projet qui devient signifiant sous plus de dimensions que la seule dimension « acculturation data » pour la CDA
 - Création d'une régie de données, dont le concept peut être réutilisé pour d'autres projets sur d'autres thématiques (énergie, bâtiment, etc.) dans LRTZC
 - Scénario mobilisateur pour recruter des volontaires
 - Scénario directement en lien avec questionnaire actuel sur le partage des données de mobilités et la place de la collectivité comme tiers de confiance
- 104
- Cas d'usage :
- RÉGIE/CIVIC
DATA TRUST
MOBILITÉS
PARTAGÉES**
-
- MOBILITÉS PARTAGÉES
Nos mobilités en débat
- "MobilitésPartagées", c'est le point central pour vous permettre de partager vos besoins de mobilité et vos usages, pour visualiser les données de mobilités à partir de vos données



"MobilitésPartagées", c'est le point central pour vous permettre de partager vos besoins de mobilité et vos usages, pour visualiser les flux de mobilités à l'échelle du territoire, pour proposer des modifications de l'offre et la mettre en débat. Vous n'êtes pas seuls à contribuer, des commerçants, des entreprises, la ville, les délégataires de transports, ... tous participent à notre régie commune pour refonder l'offre de mobilité du territoire afin qu'elle vous corresponde !



DONNÉES PRINCIPALES :

- "MilitéParitages" est pas vraiment un service, c'est plutôt un espace d'appel à partage de données (et de facilitation du partage), de campagnes de portabilité citoyenne et un réseau de bénévoles.
- Il est adossé à une méthode de régulation publique : l'acteur public est ici garant de l'intérêt général et définit le contexte en matière de mobilité (AOML, la Région doit toutefois respecter les règles partagées de gouvernance des données) et une infrastructure communale permet de faciliter la mise en œuvre de ces principes (la région dispose d'un Data Service (DSR) mais aussi les acteurs du territoire affectés par l'offre de mobilité (universités, hôpitaux, entreprises, collectivités territoriales).
- Ici, nous postulons que le transfert direct et le cloud personnel sont proposés aux individus pour accéder aux services développés par des réutilisateurs ("espace développeur") et qu'ils peuvent être utilisés par des personnes qui ne développent pas de services (accès au déplacement). L'attractivité pour les développeurs repose sur le potentiel d'utilisation des services par un groupe relativement large et la mise à disposition de données publiques et personnelles.

Cas d'usage :

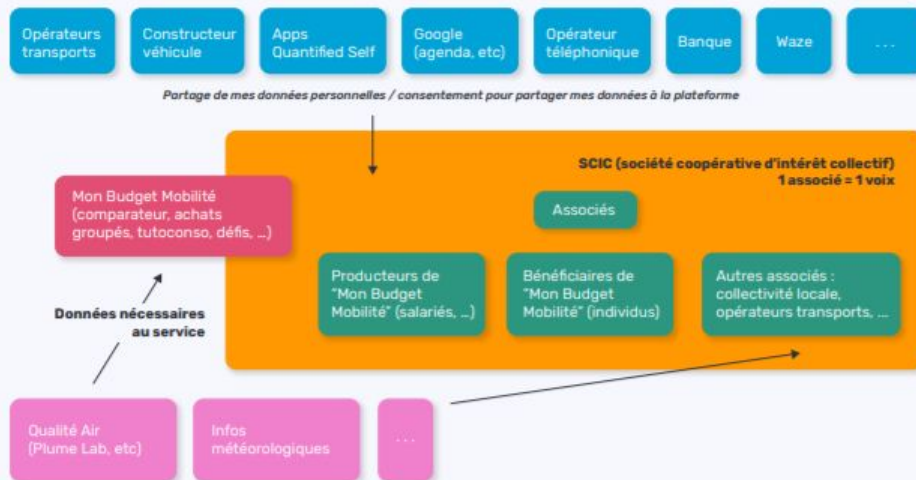
COOPÉRATIVE DE DONNÉES : MON BUDGET MOBILITÉ



MON BUDGET MOBILITÉ

*Mon déplacement en
connaissance de coûts*

"Mon budget Mobilité" m'accompagne sur tous les aspects financiers de ma mobilité, et en y associant mon empreinte carbone. Ce service me permet de comparer les distances, modes de trajets et coûts (en €, CO2) mais également de comparer (voire d'acheter en groupe) des équipements, assurances, achats d'énergie, abonnement transports, auto-école, selon mes habitudes réelles, mes besoins, mes équipements actuels, mes possibilités d'aides financières. Et puisque fin de mois et fin du monde ne sont pas contraires, il me propose des défis et des outils (ex : choisir des modes de mobilité doux, réparer son équipement/tutoconso, ...) avec un système de points de fidélité proportionnels.



DONNÉES PRINCIPALES :

Trajets réalisés [carte transports / TdB voiture / apps QS / ...] ; Historique Géolocalisation [adresse travail, domicile, lieux fréquents, ...] ; Coût de l'équipement (énergie, entretien, stationnement) ; Prix transports en communs...

Le principal problème d'une coopérative de données développant un tel service porte sur la difficulté d'attirer les personnes voulant faire partie de la coopérative ; il faut que l'intérêt soit fort pour accepter de s'engager dans ce type de structure du fait du temps à consacrer à la gouvernance.

De même, obtenir la masse critique de coopérateurs pour obtenir un service numérique de qualité et assurer l'anonymat des données est délicat.

Afin de surmonter cet obstacle, la solution pour "Mon Budget Mobilité" pourrait être de créer une SCIC, société coopérative d'intérêt collectif, avec une collectivité. Dans cette configuration, les moyens

pour développer le service seront plus importants, la masse critique pourrait être plus facilement atteinte et le service développé pourrait servir à toute la collectivité, en particulier pour la question des achats groupés.

Les raisons pour une collectivité de faire partie d'une SCIC sont multiples :

- rationalisation de l'offre de transports,
- changement des habitudes des habitants de façon plus positive (système de challenge ou de bonus pour inciter aux changements - consigne à vélo gratuite par exemple),
- intérêt de santé public.

Avantages / Inconvénients

- Expérimentation transformable à terme en projet pérenne
- Scénario mobilisateur pour recruter des volontaires
- Scénario directement en lien avec questionnement actuel sur le partage des données de mobilités et la place de la collectivité comme tiers de confiance
- Volontaires seront en attente de services concrets type assurance, etc. ce qui nécessite de nombreux partenariats amont (est-ce à la CDA de porter ce type de projets ou une externalisation serait pertinente ?)
- Montage juridique complexe pour une expérimentation
- Temps de préparation amont long
- Scénario plus axé « service » qu'expérimentation

#05

Cas d'usage : COOPÉRATIVE DE DONNÉES : MON BUDGET MOBILITÉ



MON BUDGET MOBILITÉ
Mon déplacement en connaissance de cause

"Mon Budget Mobilité" se concentre sur tous les aspects financiers de nos mobilités, et en y associant non seulement nos données, mais aussi nos besoins. C'est la première étape pour créer un outil d'aide à la décision, qui permettra à nos membres de mieux connaître leurs dépenses de transport, et ainsi de mieux maîtriser leur budget. D'ici là, nous allons nous concentrer sur la mise en œuvre de cet outil (en choisissant des modes de mobilité deux, répartis sur l'ensemble du territoire, avec un système de points de fidélité proportionnels).

DONNÉES PRINCIPALES :

Trajets réalisés
(carte transports /
TGV voiture / apps
GPS / ...)
Historique
Géolocalisation
(adresse travail,
domicile, lieux
fréquentés, ...)
Coût de
l'équipement
(vélo, scooter, voiture,
stationnement)
Prix transports en
commun.

Le principal problème d'une coopérative de données développant un tel service porte sur la difficulté d'attirer les personnes voulant faire partie de la coopérative : il faut que l'intérêt soit fort pour accepter de s'engager dans ce type de structure du fait du temps à consacrer à la gouvernance. De même, obtenir la masse critique de contributeurs pour obtenir un service quotidien de qualité et assurer l'anonymat des données est difficile. Afin de surmonter cet obstacle, la solution pour "Mon Budget Mobilité" pourrait être de créer une SCIC, société coopérative d'intérêt collectif, avec une collectivité. Dans cette configuration, les moyens

pour développer le service seront plus importants, la masse critique pourrait être plus facilement atteinte et le service développé pourrait servir à toute la collectivité, en particulier pour la question des achats groupés. Les raisons pour une collectivité de faire partie d'une SCIC sont multiples :
• rationalisation de l'offre de transport, changement des habitudes des habitants de façon plus positive (système de challenge ou de bonus pour inciter aux changements - consigne à vélo gratuite par exemple -
• intérêt de santé public.



Points communs pour tous les scenarii

- Expérimentation transformable à terme en projet pérenne ou en applicatif diffusable (open source)
 - Gouvernance des données se doit d'être exemplaire : cadre d'utilisations, temps d'acculturation, accountability sur les données
 - Impacts internes CDA en termes d'acculturation aux données
 - Expérimentation « chapeau » pouvant se cumuler avec des POC court termistes (6 mois - 1 an) en fonction des besoins des services
 - Diffusion du concept sur d'autres thématiques possibles (bâtiment, alimentation, etc.)
 - Visibilité territoriale et retour sur investissement en termes d'image et d'expertise
- Nécessité de développer des applicatifs pour utiliser les données
 - Investissement dans les infrastructures (même si SaaS)
 - Conditions de recrutement des volontaires : temps de travail dédié
 - Conditions d'animation du panel : temps de travail dédié « chef de projet »
 - Investissement financier de la CDA
 - Expérimentation longue : de 18 mois à 3 ans



L'après...

- ▶ Le calendrier doit encore être détaillé mais l'exploration durerait de 18 mois à 3 ans en fonction de la facilité ou non de récupération des informations.
 - ▶ Le budget global sur les 2 tranches serait de 130 K€ adjoint d'un montant de 30 K€ annuel pour suivre les programmes de la FING (qui évoluent chaque année) sur les données personnelles. Nous chercherons des partenaires financiers et déposerons un dossier FEDER rapidement avec un a priori positif de la Région.
 - ▶ Les personnes volontaires appartiendraient aux organisations suivantes...
 - ▶ La Poste
 - ▶ La CARO
 - ▶ EIGSI
 - ▶ Ville de La Rochelle
 - ▶ CDA de La Rochelle
 - ▶ Université (hors étudiants)... et bénéficieraient de temps de travail dédié (ateliers, formations, récupérations des données, manipulations).
- Nous chercherons une hétérogénéité des personnels parmi les volontaires afin d'avoir des retours d'expériences les plus variés possible.



**MÉTROPOLE
DE LYON**

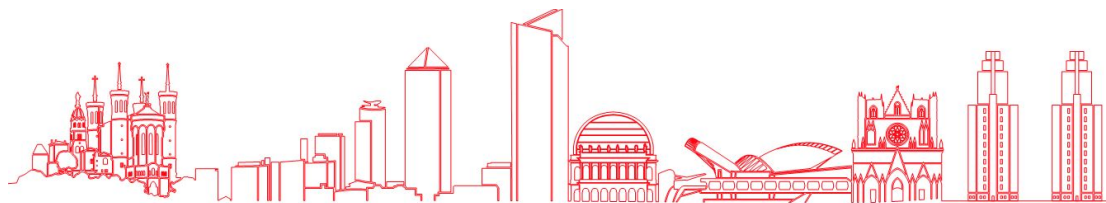
Grégory Blanc-Bernard Maria Inés Leal Métropole de Lyon

Le Self Data au service de
l'action sociale

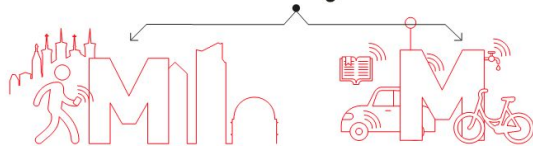
GRANDLYON
la métropole



A la rencontre de la stratégie numérique et la stratégie data



Transformation de la relation de l'utilisateur au territoire



1 - Renouveler l'expérience de la ville

- Délivrer des services thématiques
- Offrir un accès personnalisé, contextualisé et organisé aux services



2 - Accompagner la mutation du territoire

- Aménager le territoire
- Animer l'écosystème numérique - rayonnement
- Offrir un service public de la donnée

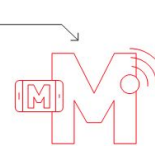


Transformation de la relation de l'utilisateur à l'institution



3 - Moderniser l'administration et améliorer l'efficacité des politiques publiques

- Moderniser l'administration
- Construire un cloud d'agglomération
- Offrir un guichet numérique



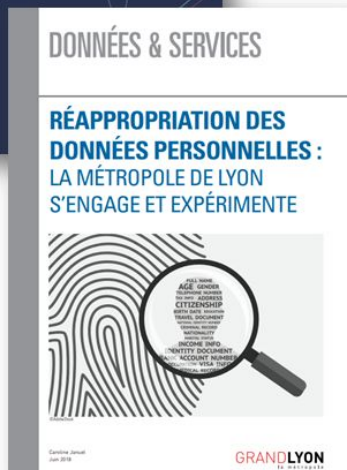
4 - Donner les conditions d'une nouvelle intelligence collective

- Garantir la loyauté et la confiance numérique
- Favoriser l'intelligence collective
- Associer le citoyen



la transformation de nos usages collectifs et internes

Le Self Data à la Métropole de Lyon



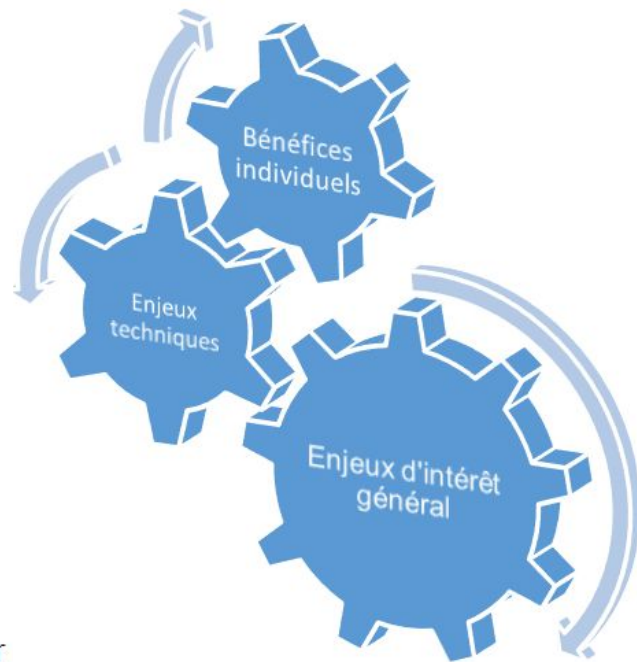
⇒ Le Grand Lyon, partenaire du projet MesInfos depuis 2016

- Arrivée sur le pilote MesInfos en 2016 (expérimentation avec 2000 testeurs)
- Implication du Grand Lyon sur la partie Living Lab du pilote : des “super testeurs” accompagnés en présentiel, des hackathons, des conférences, etc.

⇒ Que faire après le pilote ?

- Une ambition élevée de **passage à l'échelle**.
- Un souhait : relier le Self Data aux projets de la Métropole portant des données personnelles : pass Trabool, Tous Unis, tous solidaires, Toodego, MDM Remix etc.

- Faire émerger les opportunités économiques par la proposition de **services innovants**
- **Engager une dynamique inclusive** et promouvoir une « **hygiène de vie numérique** » des citoyens via le questionnement du rapport aux données personnelles.
- Mettre en place des briques techniques pour le **respect de la vie privée** à l'heure de la révolution numérique et du RGPD
- Contribution de ces services à un **optimum collectif** par des changements de comportements
- Proposer un **cadre de confiance** dans les administrations, par la compréhension des usages des données et la proposition d'un nouveau type de dialogue



Quatre démarches proposés.



Exploration du Self DATA, découverte, appropriation, début de la stratégie



Acquisition de compétences techniques

Développement concret de briques techniques Self DATA au sein de nos projets



Concrétisation de cas d'applications et de services

S'appuyant sur la stratégie de services numériques et des services existants



Construction d'une feuille de route - étude

d'installation du self data à la Métropole



Stratégie globale My DATA

Intégration projet Self Data territorial avec la FING



Le Self Data au service de l'action sociale

Les défis identifiés en lien avec le projet Métropolitain des solidarités

- **Mieux gérer les risques qui me concernent**

Habitat digne / précarité énergétique / projet d'habitat / risques d'insolvabilité / risques santé, etc.

- **Comprendre à quoi j'ai droit, faciliter mes démarches auprès des bons interlocuteurs et les suivre**

Relier situations personnelles aux droits qui me concernent (ex : revenus / prêts bancaires), partager ses données pour activer démarches.../ Suivre ses démarches une fois entamées, trouver facilement la bonne personne / le bon service avec lequel communiquer et partager ses données pour faire avancer son dossier

- **Découvrir et faciliter ma vie sociale et culturelle**

Faciliter l'accès de différents publics à l'offre culturelle, sportive et sociale du territoire.

Données, cas d'usages et modèles de gouvernance



MES AIDES DIRECTES / LE DOSSIER SOCIAL PARTAGÉ

Dites-le 0 fois

"Mes Aides Directes" est un service du Dossier Social Partagé. Il permet de réaliser une simulation des aides auxquelles je suis éligible, et d'être guidé dans mes démarches. Certaines fonctionnalités sont spécifiques aux situations urgentes (décès d'un proche, perte d'un emploi,...). Certaines fonctions sont conçues pour permettre le partage temporaire ou permanent de données avec un travailleur social.



MA SITUATION SOCIALE

*Le tableau de bord de ma
situation sociale*

"Ma situation sociale" est un outil partagé entre moi et les travailleurs sociaux qui suivent mon dossier. Le service me permet d'obtenir un bilan de ma situation et de sa progression, de trouver les ressources qui pourront m'être utiles et de partager facilement une ou plusieurs données à des relais locaux pour prouver un droit.



SORTIA LYON

Ma ville, mes loisirs et moi

Sortia Lyon me permet de visualiser facilement des activités pour moi, mon foyer, selon mon âge, celui des membres de mon foyer, mes centres d'intérêt, le lieu de vie et de travail, le budget... Surtout, le service, sur la base de mes données me permet d'accéder directement aux tarifs réduits et aides disponibles, sans avoir à donner à chaque fois mon statut et prouver ainsi un droit plus facilement.

Données personnelles pertinentes

- **exemples :**

Etat-civil ; Situation professionnelle : revenus, etc ; Situation familiale ; Données pass trabool (piscines, musées, stades, médiathèques, ...) Données bancaires ; Dépenses énergie [énergéticiens] / téléphonie [opérateurs] // logement [bailleurs] /... ; Allocations (type, montant, date de versement [CAF, Sécu], etc. ; Impôts (QF, etc) ; ...

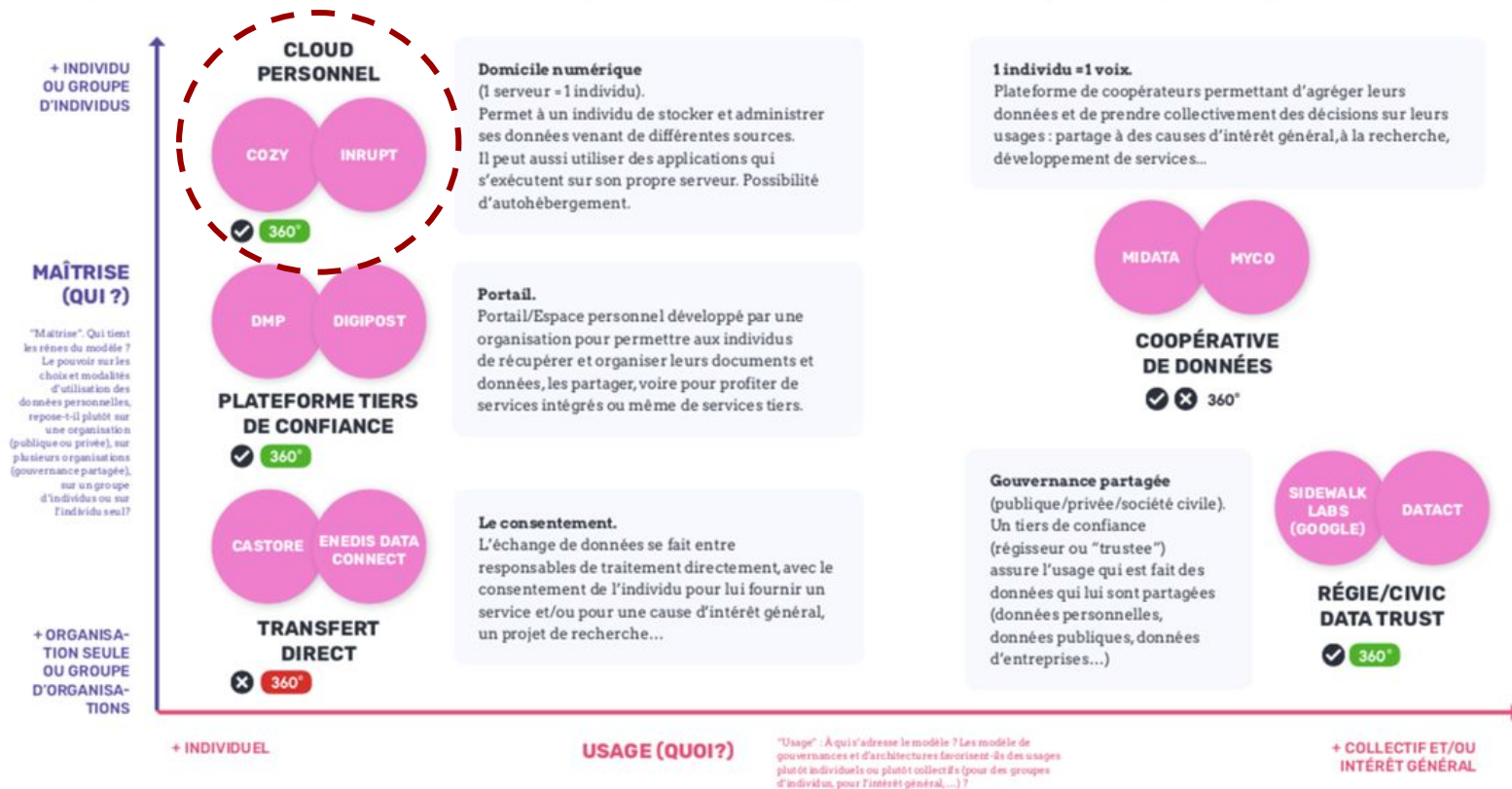
Besoins / Enjeux :

- Partenariats avec des détenteurs de données comme la CAF, CNAMTS, DGFip, etc.
- Liens constants avec les travailleurs sociaux
- Médiation
- Articulation avec services existants : MesAides, France Connect + Aidants Connect, dossier numérique du citoyen, etc.
- ...

Le modèle de gouvernance à la Métropole de Lyon

QUELS MODÈLES DE GOUVERNANCE POUR QUELS USAGES ?

A noter : ce schéma donne une catégorisation figée des différents modèles et repose sur une analyse de l'existant. Les modèles peuvent ne pas être exclusifs et devenir relativement perméables (ex : les usages collectifs du cloud personnel vont en s'améliorant).



Les scénarios possibles

Scénario d'expérimentation "Mon Parcours Social"

Première couche :
ma situation
sociale

Deuxième couche :
mes aides
directes

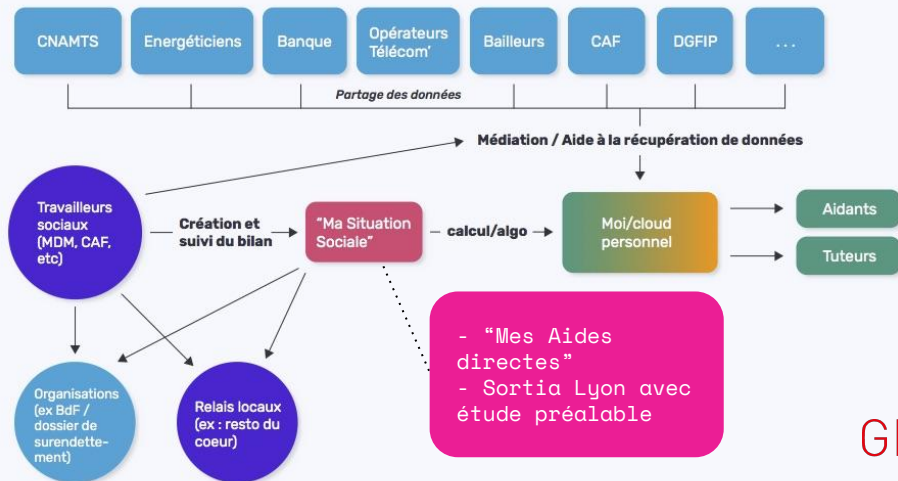
Troisième couche
: Sortia Lyon

⇒ Deux objectifs principaux :

- Faciliter les services aux usagers avec la proposition de services innovants
- Contribution de ces services à un optimum collectif par des changements de comportements

⇒ **Public cible** : probablement testeurs au RSA et bénéficiaires d'aides sociales

⇒ **Caractéristique principale** : un accompagnement très fort des testeurs et des travailleurs sociaux.



Lien avec MdM Remix

Application du self data dans
le projet “Mon parcours
social”

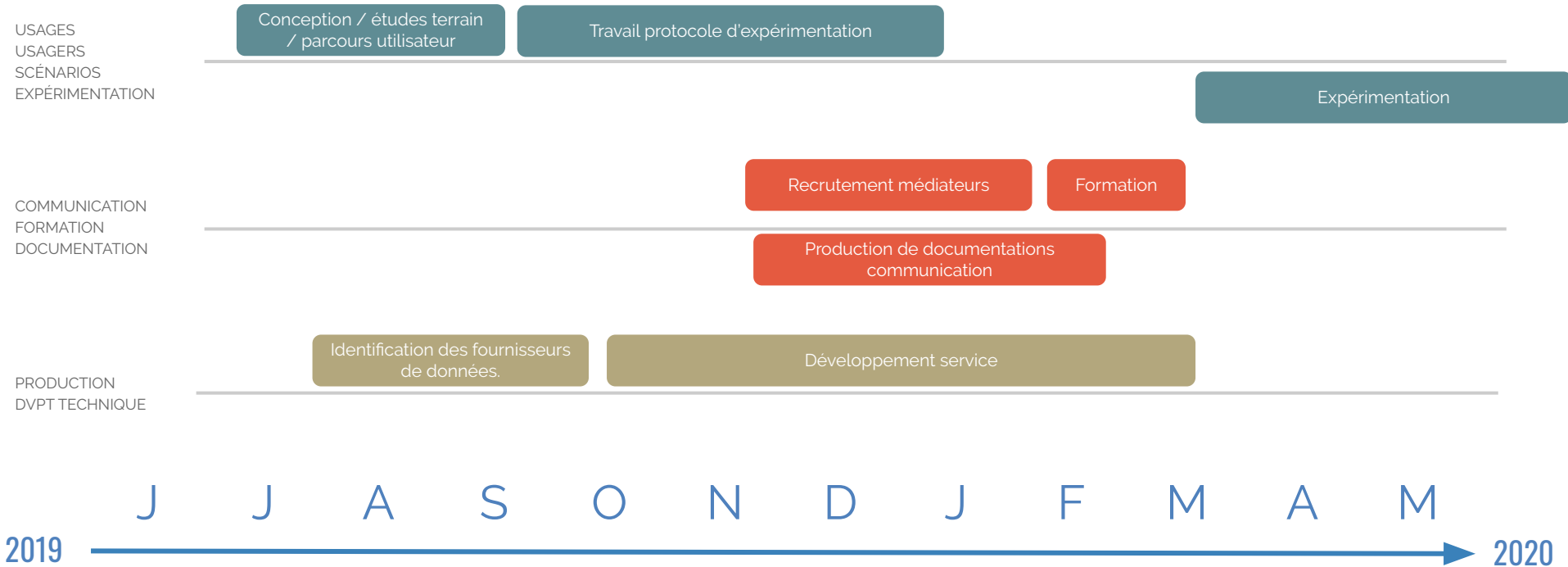
<https://www.erasme.org/Mon-parcours-social>



GRAND LYON
la métropole



Planning prévisionnel

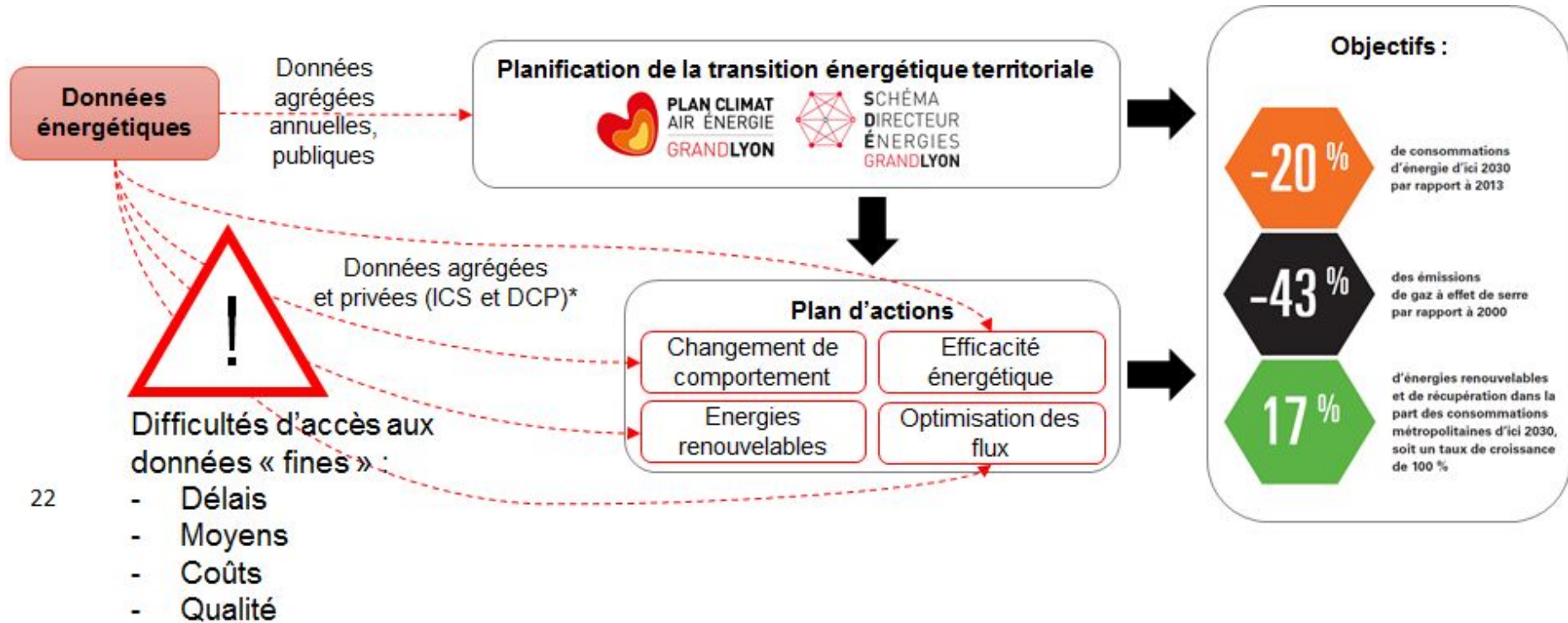


Le self data à la Métropole de Lyon

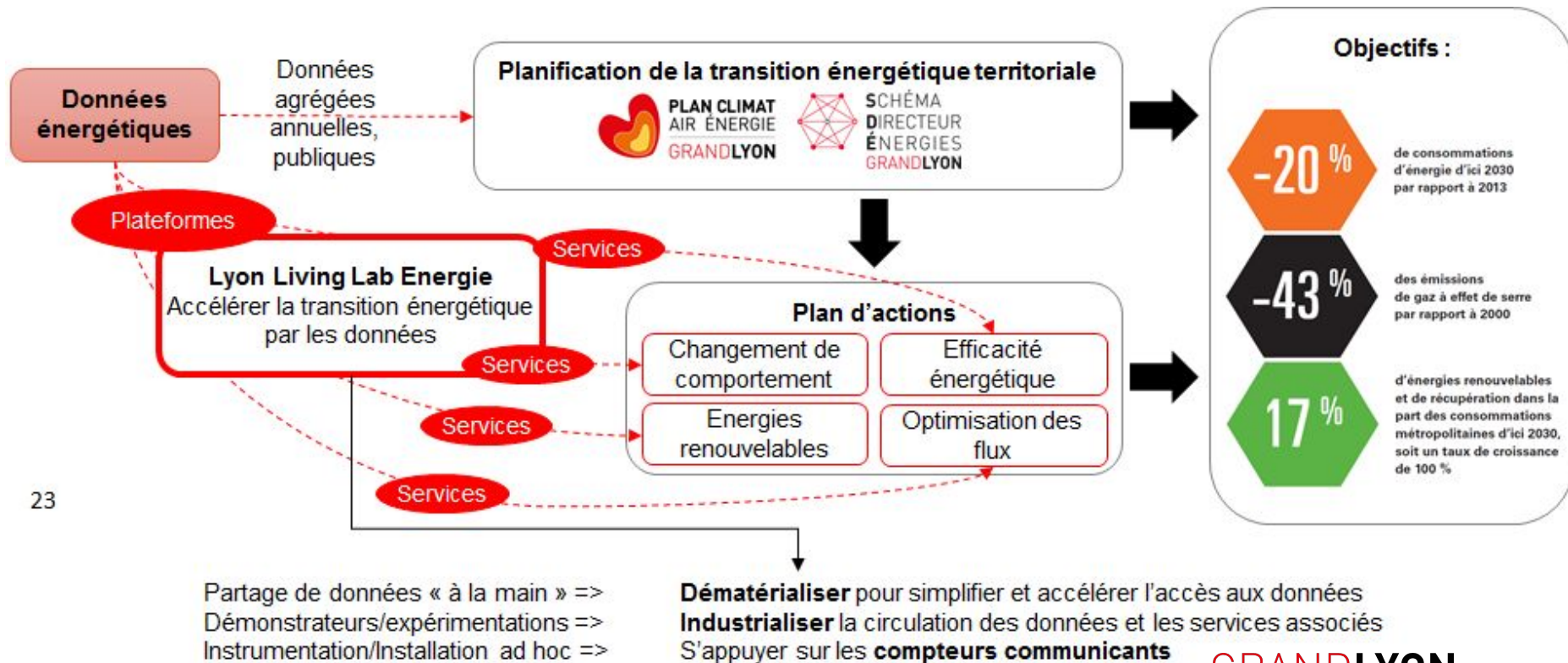
Autres horizons



Le self data à la Métropole de Lyon : autres horizons



Le self data à la Métropole de Lyon : autres horizons



Prototype - service de visualisation multi-fluides



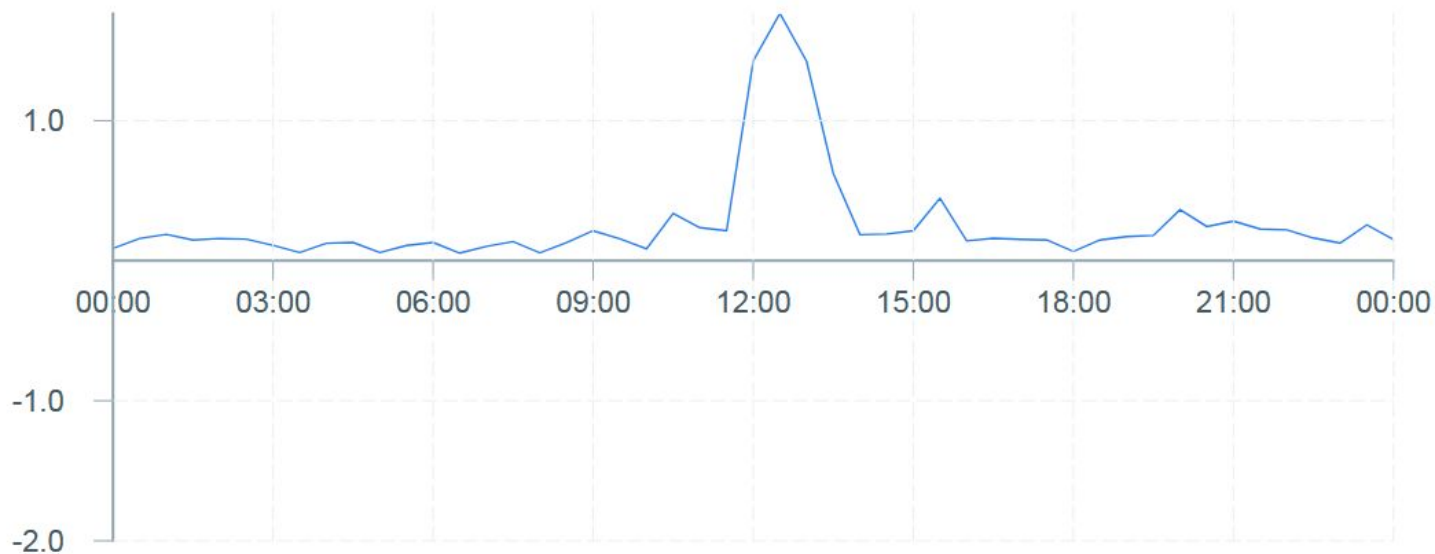
Energy dataviz ▾

PARAMÈTRES

■ Enedis

■ GRDF

01/06/2019





**MÉTROPOLE
DE LYON**

Merci

GRANDLYON
la métropole





Bart Rosseau Gand

Mon Gand - Piloter les
données personnelles

@bartrosseau



Mon Gand: piloter les données personnelles

FING

@bartrosseau

2 juillet 2019

gent:



Bonjour

“Mon Gand” et les rôles du gouvernement

“Mijn Gent”

- Dialogue et préférences
- Identification et autorisation
- Services, Participation, Communication

“Mon Gand” et les rôles du gouvernement

 **Mijn Gent**

Bart

Stad.gent > **Mijn Gent**

Mijn Gent

Mijn profiel

Bekijk en wijzig uw persoonlijke gegevens en gegevens van uw kinderen. Verwijder uw profiel.

Nieuwsbrieven

Bekijk en beheer uw inschrijvingen op nieuwsbrieven van de Stad Gent.

Historiek

De bewaarplaats van uw digitale interacties met de Stad Gent.

Hier gebruikt u uw profiel

Open Data Portaal

Laatste toegang: 28/05/2018
Open data zijn data die u kosteloos en vrij kan gebruiken, hergebruiken en verspreiden.

Een burgerbudget voor Gent 2016-2018

Laatste toegang: 29/09/2017
De Stad Gent geeft de Gentenaars een nieuwe mogelijkheid om samen aan de stad te bouwen: het burgerbudget.

“Mon Gand” et les rôles du gouvernement

Mijn profiel

Profielgegevens



De heer Bart Rosseau
° 10 januari 1970



Krijgsgasthuisstraat 15 201
9000 Gent
België



bart.rosseau@gent.be (standaard e-mailadres)



[Redacted phone number]

[Profiel bewerken](#)



Aanmeldgegevens

[Wachtwoord wijzigen](#)

Kinderen

[Een kind toevoegen](#)

L [Redacted]
Krijgsgasthuisstraat 15 201, 9000 Gent, België

[Bewerk de gegevens van Linus](#)

gent:



Les données

Les Données

Open Data

Données personnelles

- > gouvernement comme régulateur
- > gouvernement comme utilisateur
- > gouvernement comme créateur et validation

(pre et post RGDP)

gent:



La responsabilité du gouvernement

Les rôles à Gand

- > Services digitaux optimaux
 - Facile
 - ‘no wrong door’ / ‘only once’
- > Gouvernement Participatif
- > Régulateur de l’espace numérique public

Les rôles à Gand

- > Comment séparer les rôles, les interactions et les profils?
- > Comment donner le contrôle au citoyen?

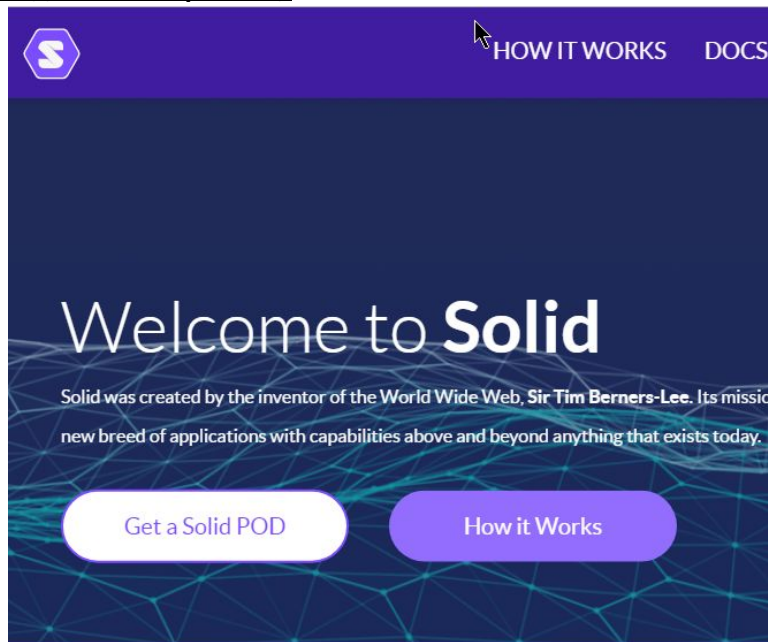
gent:

Une solution au niveau du WWW?



SOLID

<https://solid.inrupt.com/>



Tim Berners Lee

How it works

- > *Datastorage* dans “Pod” personnel,
- > Accès géré par le citoyen, ou par médiation
- > Nouvelles opportunités pour les entreprises



Piloter à Gand

‘work in progress’

- > Ugent, Multimedialab
 - Prof Ruben Verborgh
- > Collaboration entre les niveaux du gouvernement
- > Économies d’échelle

Les défis

- > Quels domaines ?
- > Difficile à expliquer pour l'utilisateur moyen
- > Les entreprises veulent un peu de sécurité

Les solutions

- > Collaboration dans le réseau Eurocities
- > Setting 'living lab'
- > Cocréation



Merci.

Bart Rosseau
Diensthoofd Data & Informatie
@bartrosseau

les données personnelles



Journée Self Data Territorial #2

Deux rendez-vous à ne pas manquer :

- MyData 2019 les 25, 26, 27 septembre 2019 à Helsinki
<https://mydata2019.org/>
- Matinée MyData France : rendez-vous le 8 octobre 2019, 9h, à Paris pour découvrir le kit final
<http://fing.org/?Agendas>



PARTENAIRES



PARTENAIRES ASSOCIÉS



Merci !

@Expe_MesInfos

@La_fing

#SelfData

mesinfos.fing.org

