

Self Data

La production, l'exploitation et le partage de données personnelles par les individus, sous leur contrôle et à leurs propres fins : pour mieux se connaître, prendre de meilleures décisions, évaluer ses décisions passées, se faciliter la vie, etc.



Approfondir la richesse et la variété des usages possibles autour des données de santé
- 6 concepts de services - Décembre 2015



« Si j'ai une donnée sur vous, vous l'avez aussi. Et vous en faites... Ce qui a du sens pour vous ! »

MesInfos Santé : objectifs et réalisations

Objectif du projet : explorer la réalité des données de santé et de bien-être pour les individus, scénariser leurs usages, et préfigurer ainsi un Blue Button “à la française”.

2015 : une démarche agile et pragmatique en trois temps

1 - Démontrer la richesse de l'univers des données de santé de l'individu :

[cartographie MIS](#)

2- Approfondir la richesse et la variété des usages possibles autour de ces données

3 - Penser les scénarios pour en amorcer la mises en oeuvre

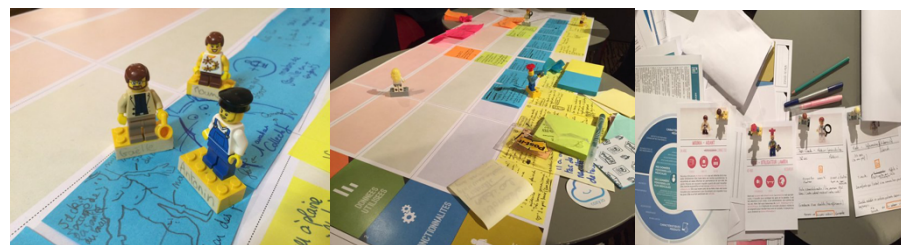
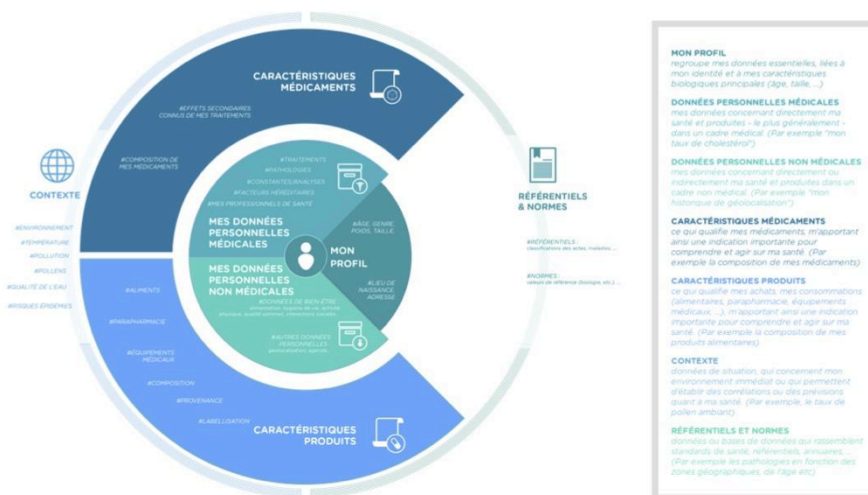
A terme (premier trimestre 2016)

Une synthèse des productions et des enjeux

2016 : Explorer et réunir les conditions d'une expérimentation « grandeur nature »

MESINFOS SANTÉ

PAYSAGE DES INFORMATIONS DE SANTÉ DES INDIVIDUS



Tour d'horizon des concepts de services MesInfos Santé



Des concepts de services à valeur d'usage forte, imaginés par les participants d'ateliers ouverts à l'automne 2015 et par les étudiants de l'ESIEE et de l'ENS Lyon

Ma Santé Synchro

"Une plateforme pour profiter d'applications diverses et trouver la bonne information, au bon moment, selon mon profil santé"

PoidsPlume

"Prévenir les risques associés au surpoids devient simple et ludique avec challenges, coaching et échanges personnalisés"

Hercule (ESIEE)

"Parce que nous sommes tous le héros de quelqu'un. Hercule facilite la relation patient-aidant-professionnel de santé"

Mon Livret Santé (ENS Lyon)

"Une plateforme pour récupérer ses données et générer carte d'identité d'urgence, historique, et journal de bord"

S+ / Nos Professionnels de Santé

"Trouvez le professionnel de santé le mieux adapté à son profil, c'est facile et collaboratif"

Scanergy (ESIEE)

"Scannez les produits, évitez les allergies ! Un service pour simplifier la vie des allergiques et de leurs proches"

Ma Santé Synchro

“Une plateforme pour retrouver la maîtrise de vos données de santé”

Public : Tout type de public (selon les applications)

Objectif : Aider tout individu à mieux comprendre le système de soin grâce aux fonctionnalités “Mieux comprendre”/“Simulation”, et lui délivrer des conseils et des recommandations grâce aux différentes applications “Santé” téléchargeables sur l’espace.

Quelques fonctionnalités sont déjà installées :

“STOCKAGE ET SYNCHRONISATION”

Sous le contrôle de l'utilisateur, la plateforme offre un espace de stockage des données médicales et non médicales

“RUBRIQUES INFORMATIONS”

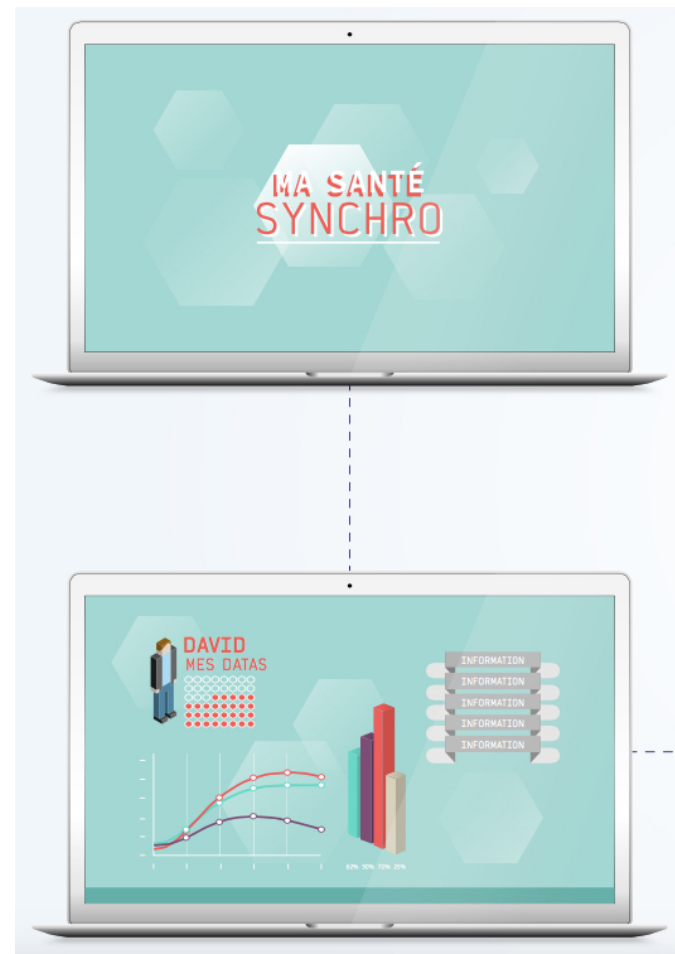
Accéder rapidement à de l'information contextualisée par rapport à son profil : droits, démarches, ...

“TABLEAU DE BORD”

Offre une première visualisation de certaines données, le tableau de bord est personnalisable.

“TELECHARGEMENT D'APPLICATIONS”

Choisir parmi de nombreuses applications celles qui correspondent à un besoin précis



Ma Santé Synchro

“Une plateforme pour retrouver la maîtrise de vos données de santé”

Quelques données mobilisées par le service Ma Santé Synchro

Données personnelles médicales

Remboursement de ma mutuelle pour chaque consultation, acte (radiologie, biologie, ...), traitement, hospitalisation, équipement : type, code, montant remboursé, reste à charge, date

 où

Contrat mutuelle ; Espace client en ligne de ma mutuelle

 COMMENT Y ACCÉDER

Scraping

FACILITÉ D'ACCÈS



Mon profil

Mes caractéristiques biologiques (poids, taille, genre, âge) : instant T et historique

 où

Carnet de santé ; visite médicale ; Automesure

 COMMENT Y ACCÉDER

Saisie manuelle

FACILITÉ D'ACCÈS



Référentiels et Normes

Guide « vos droits et démarches » (2 800 fiches d'information et questions-réponses et quelques 5 000 liens vers des ressources utiles)

 où

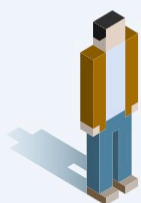
Jeu de données "Service du Premier Ministre"

 COMMENT Y ACCÉDER

Open Data
www.data.gouv.fr

FACILITÉ D'ACCÈS





ANTOINE

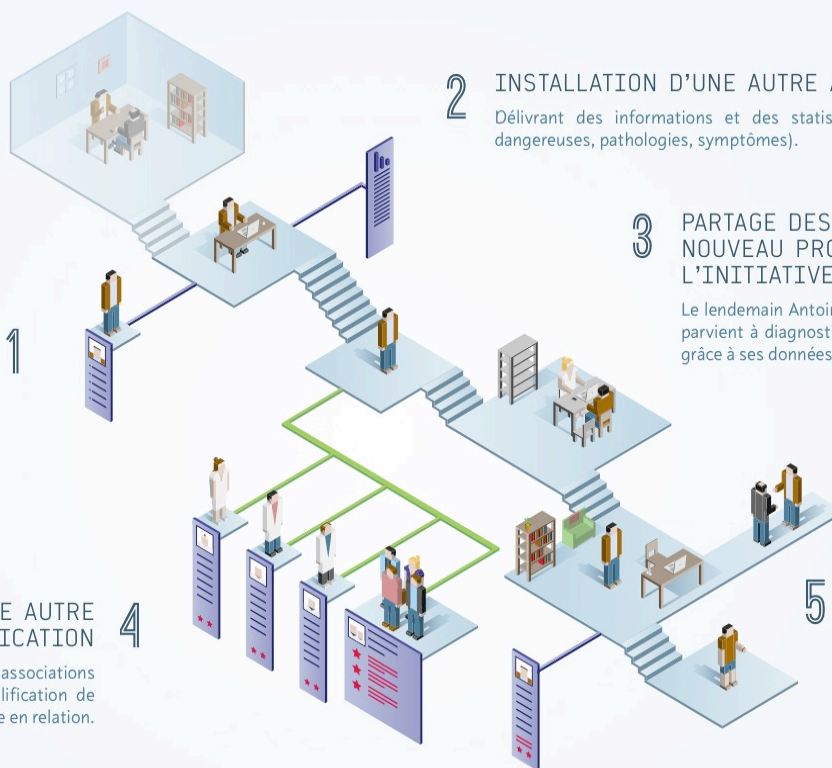
Antoine, ouvrier, est inquiet pour sa toux. Il sait que sa profession l'expose à certaines substances. Avant d'aller consulter un médecin, il veut d'abord savoir quelles sont les chances que cela y soit effectivement lié (quelles substances dangereuses utilisées en BTP, quelles pathologies diagnostiquées chez des ouvriers du BTP, symptômes de ces pathologies).

1 CONNEXION, ACCÈS À SES INFORMATIONS, RECHERCHE

Antoine se connecte à son espace santé (dans lequel il retrouve un certain nombre de données médicales et non médicales : âge, sexe, historique santé, antécédents familiaux, profession, revenus, situation familiale...etc) et commence sa recherche d'informations.

4 INSTALLATION D'UNE AUTRE APPLICATION

Proposant des spécialistes à consulter et des associations de malades du BTP (accompagnement, qualification de maladie professionnelle), facilite la mise en relation.



2 INSTALLATION D'UNE AUTRE APPLICATION

Délivrant des informations et des statistiques concernant le secteur du BTP (substances, dangereuses, pathologies, symptômes).

3 PARTAGE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC UN NOUVEAU PROFESSIONNEL DE SANTÉ, À L'INITIATIVE DE L'UTILISATEUR

Le lendemain Antoine décide d'aller consulter un pneumologue, ce dernier parvient à diagnostiquer la pathologie d'Antoine rapidement (notamment grâce à ses données de santé).

5 ACCÈS À DE L'INFORMATION CONTEXTUALISÉE AUTOUR DES DROITS ET AIDES DE L'INDIVIDU

Antoine trouve le nom et les coordonnées d'une association qui l'aide dans ses démarches, il est aujourd'hui en négociation avec son employeur pour obtenir des indemnités.

Antoine fait maintenant beaucoup plus attention à sa santé. Il a pris un bracelet connecté et a téléchargé une application sur son espace santé. Cette application est un coach personnel qui lui propose des recettes et des parcours de sport.

MA SANTÉ SYNCHRO

SCÉNARIO
02

SCÉNARIO
03

DAVID

David est un homme, connecté, en bonne santé et ne souffre d'aucune maladie, mais il fait attention à pratiquer un peu de sport, de s'alimenter de manière équilibrée et de faire des check-up avec un médecin au moins deux fois par an.

1 CONNEXION À L'ESPACE SANTÉ ET ACCÈS À SES INFORMATIONS

Accès à des données type âge, sexe, résultats des anciens examens, les résultats des check-up, certificat médical ... Ainsi qu'à des informations non médicales (profession, revenus, assurance, mutuelle...etc.)

2 INSTALLATION D'UNE AUTRE APPLICATION : SE COMPARER AVEC DES MOYENNES ET D'AUTRES UTILISATEURS

Une fonctionnalité “Stat's” permettant de se comparer aux autres personnes de son âge et CSP, anticiper les éventuels risques et se voir proposer des activités physiques.

3 COMPARAISON ET ACCOMPAGNEMENT DANS LES DÉMARCHES MÉDICO-FINANCIÈRES

- Consultation d'une liste d'équipements sportifs à proximité
- Le service permet de savoir s'il a la bonne assurance/mutuelle et à quoi l'utilisateur peut prétendre comme remboursement.
- Comparaison des offres
- Possibilité d'investir les économies réalisées après switching dans des produits financiers.

JEANNE

Jeanne à 63 ans, elle est jeune retraitée et encore très active. Depuis qu'elle ne travaille plus, elle essaie de s'occuper en faisant du jardinage et en participant aux activités d'une association de quartier. Elle est diabétique et fait très attention à ne jamais manger gras et sucré.

1 CONNEXION À L'ESPACE SANTÉ ET ACCÈS À SES INFORMATIONS

Accès à des données type âge, sexe, résultats des anciens examens, les résultats des check-up, certificat médical ... Ainsi qu'à des informations non médicales (profession, revenus, assurance, mutuelle...etc.)

2 INSTALLATION D'UNE AUTRE APPLICATION

Une application recettes faciles, adaptées au régime alimentaire diabétique ainsi qu'une application avec des exercices adaptés à son âge et à sa pathologie.

3 INFORMATION, MISE EN CONTACT

Le service informe Jeanne qu'il existe non loin de chez elle une association pour diabétiques et lui propose de la mettre en contact avec celle-ci via un espace sécurisé. Jeanne s'y inscrit. Elle bénéficie également des actualités en matière de traitement contre/pour le diabète, de nouvelles génération de glucomètres.

4 PARTAGE AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Elle peut cocher les offres et informations qui lui paraissent intéressantes pour les partager automatiquement avec son médecin.

MOUNIA

Mounia est une jeune femme de 34 ans. Elle travaille et est maman d'une petite fille de 3 ans. Sa mère a la maladie d'Alzheimer et nécessite une grande attention de la part de ses proches. Mounia doit donc prendre des nouvelles de sa mère de manière très régulière pour s'assurer que tout va bien.

INSTALLATION ET PERSONNALISATION DE L'APPLICATION 2

Mounia a acheté le bracelet et a téléchargé l'application qui permet de suivre les déplacements des utilisateurs. Grâce à l'application, elle peut définir un périmètre de sécurité pour sa mère (qu'elle ne dépassera pas au risque de se perdre) et entre son numéro de téléphone. En cas de danger, l'application envoie des alertes aux aidants.

1 CONNEXION AU PROFIL D'UN TIERS

Mounia se connecte sur l'espace santé de sa mère (elle en a l'autorisation, car elle est aidante déclarée). Elle accède à toutes les informations concernant la santé de sa mère qu'elle peut consulter à tout moment.

3 Alerte et notification : La mère de Mounia est en train de se perdre.

4 PRISE DE DÉCISION : UNE VOITURE VA CHERCHER LA MÈRE DE MOUNIA

Mounia a le choix ! Elle peut aller elle-même chercher sa mère ou faire appel à un service de VTC. Comme mMunia est en réunion et ne peut s'en aller, elle choisit de faire appel à un service de VTC, l'application repère la voiture la plus proche et envoie une photo et quelques informations au chauffeur homologué pour ce genre de service.

5 Alerte et notification : Tout est rentré dans l'ordre !

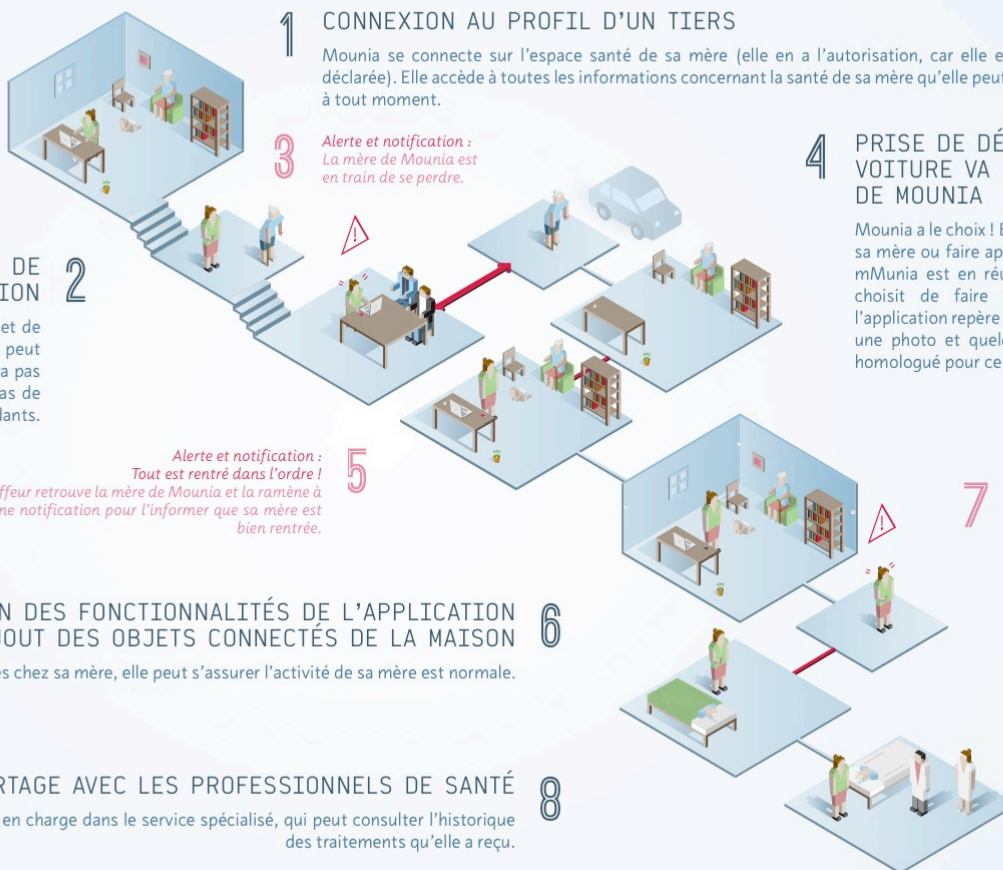
10 minutes plus tard le chauffeur retrouve la mère de Mounia et la ramène à la maison. Mounia reçoit une notification pour l'informer que sa mère est bien rentrée.

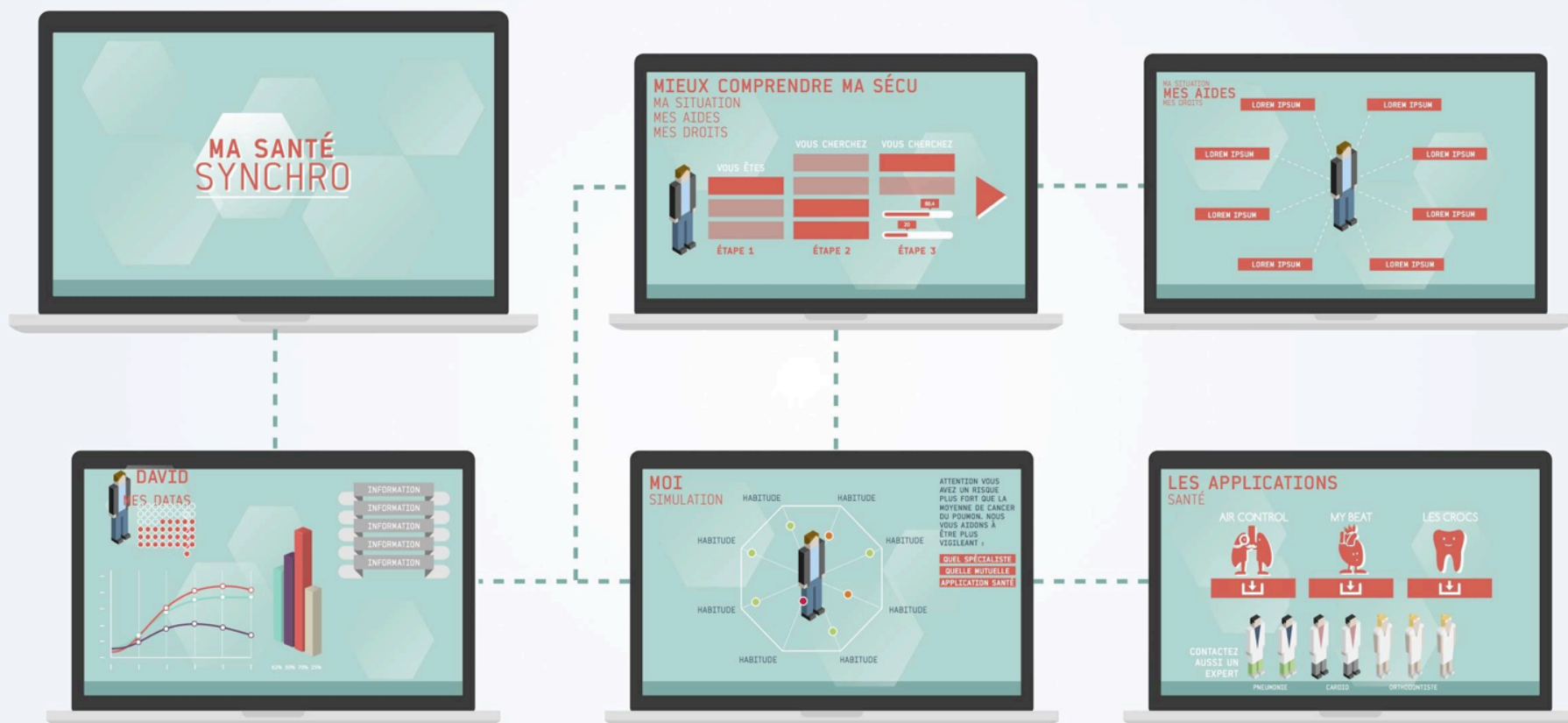
PERSONNALISATION DES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION AJOUT DES OBJETS CONNECTÉS DE LA MAISON 6

Mounia installe les capteurs nécessaires chez sa mère, elle peut s'assurer l'activité de sa mère est normale.

PARTAGE AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ 8

La mère de Mounia est immédiatement prise en charge dans le service spécialisé, qui peut consulter l'historique des traitements qu'elle a reçus.





“Prévenir les risques associés au surpoids devient simple et ludique”

Public : les utilisateurs qui commencent à prendre du poids, qui présentent déjà des risques associés ou qui veulent l’éviter.

Objectif : A l’encontre des services prescriptifs et normatifs, poids plume propose de se challenger de façon ludique, d’échanger avec d’autres usagers, d’être coaché par des personnes motivées, ou de choisir un parcours personnalisé pour répondre à ses objectifs.

En fonction de la personnalité, des envies, besoins et motivations des individus, le service leur permet de choisir 4 points d’entrée, plus ou moins individuels ou collectifs.

“MOI ET UN EXPERT”

Etre suivi par un expert
(coaching et accompagnement)

“MOI”

Suivre et comprendre son état
de forme ; Être coaché ; Prendre
part à des défis ; Se comparer

“MOI ET MES PROCHES”

Fonctionnalités similaires mais
pour un foyer ou un groupe
d’amis

“MOI ET MA COMMUNAUTÉ”

Entrer en contact avec les
autres utilisateurs



Quelques données mobilisées par le service PoidsPlume

Données personnelles non médicales

Mes achats d'alimentation

où

Tickets de caisse

COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription

Skerou : www.skerou.com

FACILITÉ D'ACCÈS

★☆☆

Données personnelles médicales

Taux de mauvais cholestérol (LDL) en G/L : instant T et historique

où

Résultat analyse de sang ; Autotest

COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription ; Scraping ; API

Portail de récupération de résultats d'analyses : www.mesanalyses.fr

FACILITÉ D'ACCÈS

★★★☆☆

Données personnelles médicales

Taux de bon cholestérol (HDL) en G/L : instant T et historique

où

Résultat analyse de sang ; Autotest

COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription ; Scraping ; API

Portail de récupération de résultats d'analyses : www.mesanalyses.fr

FACILITÉ D'ACCÈS

★★★☆☆

Données personnelles non médicales

Mon activité physique (heures de sommeil, qualité du sommeil, nombre de pas, énergie basale dépensée au repos/en activité, distance parcourue, nombre de calories brûlées, pulsations cardiaques..)

où

Applications Smartphone ; Objets connectés (trackers d'activité)

COMMENT Y ACCÉDER

API ; Scraping

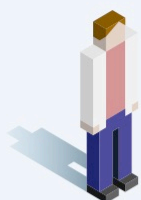
FACILITÉ D'ACCÈS

★★★★★

“Prévenir les risques associés au surpoids devient simple et ludique”

POIDS PLUME «DU POIDS, ET ALORS ?»

SCÉNARIO
01



ANTONIN

Antonin, jeune papa de deux enfants de 3 et 5 ans. Habitué à utiliser les nouvelles technologies, mais pas particulièrement pour le Care. Il les voit surtout comme un moyen amusant de rendre sa vie plus riche. Son épouse et lui-même travaillent beaucoup ! Les rendez-vous de prise en charge des enfants sont éclatés entre eux. Il manque d'organisation, et est un peu tête en l'air...

CRÉATION DU COMPTE ET DE L'AVATAR

A sa première connexion, Antonin rentre quelques informations de base : son poids, sa taille (et son IMC s'il le connaît), son âge, ses habitudes de vie (fumeur ou pas, activité physique). A partir de ces informations, elle lui propose un avatar qui évoluera également automatiquement en fonction de son activité physique, de son alimentation, etc.

2



1

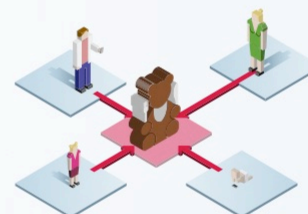
CONNAISSANCE DU SERVICE

Lorsque son assureur lui a touché un mot du service “Poids plume”, qui pourrait lui permettre d'être en forme sans contrainte, sa curiosité a été piquée. Cela ne coûtait rien d'essayer, se disait-il.

3

CHOIX D'UN PARCOURS USAGER (MOI, MOI ET LES AUTRES...)

Différents points de départ sont proposés : “MOI”, pour faire le suivi, comprendre son état de forme, être coaché, voire prendre part à des défis. “MOI et mes proches”, propose les mêmes fonctionnalités avec sa famille ou ses amis, “MOI et un expert” permet d'être accompagné et coaché, “MOI et ma communauté”, etc.



4

CRÉATION D'UN AVATAR COLLECTIF. DES CHALLENGES PROPOSÉS DANS LE CADRE DE PARCOURS INDIVIDUELS OU COLLECTIFS

Antonin choisit l'approche “MOI et mes proches”. Il propose à quelques uns de ses amis de joindre l'application : “MOI et mes proches” leur permet de créer un avatar collectif à partir de leurs comptes personnels et de se fixer un challenge : faire garder la ligne de l'avatar collectif, le maintenir à l'équilibre collectivement.



5

CRÉATION D'UN AVATAR FAMILIAL POUR DE SENSIBILISER LES ENFANTS ET DE SUIVRE SON ACTIVITÉ PHYSIQUE EN FAMILLE À TRAVERS UNE APPROCHE LUDIQUE (DEFIS, JEUX, ETC.)

Plus tard, Antonin crée un compte familial, qui permet à la fois de sensibiliser les enfants et de motiver tout le monde pour “bien manger, bien bouger”. L'avatar familial sélectionné est une grosse peluche. D'autres données personnelles (sommeil, alimentation) peuvent être injectées afin d'enrichir l'avatar.

L'avatar familial prodigue des conseils, évolue également selon l'activité physique (Antonin fait du vélo en famille pour faire maigrir l'avatar familial !) et l'alimentation, et surtout, on peut la mettre en scène : les utilisateurs peuvent en effet la faire évoluer dans différents petits niveaux de jeux de plateforme : plus l'avatar est gros, plus il lui est difficile de se déplacer, de sauter en l'air... et de passer au niveau suivant.

“Prévenir les risques associés au surpoids devient simple et ludique”

POIDS PLUME

«DU POIDS, ET ALORS ?»

SCÉNARIO
02

GAËLLE

Gaëlle, ancienne obèse ayant eu des problèmes de santé, est vigilante quant à sa santé. Elle sait qu'elle doit surveiller son poids pour prévenir les risques associés (hypertension, rechute, etc.).



CHOIX D'UN PARCOURS USAGERS MOI, MOI ET LES AUTRES...)

2

Elle installe l'application, se crée simplement un avatar et choisit son point de départ et son parcours. Gaëlle se tourne d'abord vers l'espace MOI, pour les possibilités de suivi et de coaching : au bout de quelques semaines, elle se rend compte que plus son agenda professionnel était chargé, plus elle prenait du poids... la faute aux repas sur le pouce, souvent trop gras, pris au déjeuner.

PARTAGE AVEC SES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

4

Gaëlle est consciente que cela ne remplace pas le suivi médical, assuré par son médecin. Une fonctionnalité de l'application lui permet de transférer occasionnellement son historique et le suivi de sa courbe de poids à son médecin, en prévision de rdv notamment

1

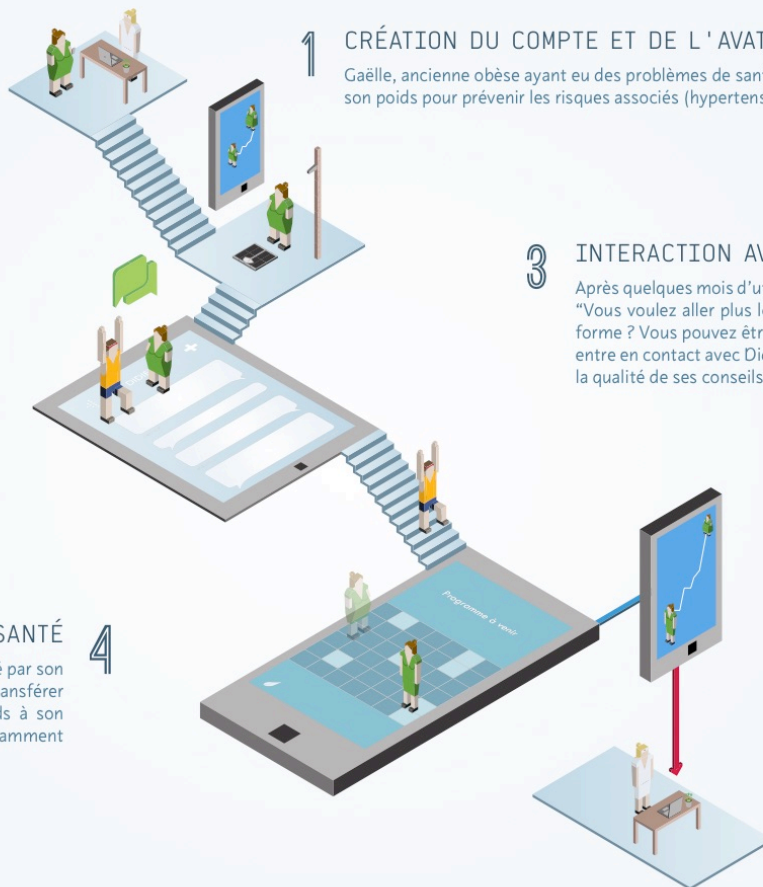
CRÉATION DU COMPTE ET DE L'AVATAR

Gaëlle, ancienne obèse ayant eu des problèmes de santé, est vigilante quant à sa santé. Elle sait qu'elle doit surveiller son poids pour prévenir les risques associés (hypertension, rechute, etc.), en plus de ses rdv réguliers chez le médecin.

3

INTERACTION AVEC LA COMMUNAUTÉ

Après quelques mois d'utilisation, Gaëlle reçoit une notification de l'application, en push “Vous voulez aller plus loin, et savoir comment continuer à bien manger en restant en forme ? Vous pouvez être coaché par un expert de la communauté !”. Gaëlle accepte, et entre en contact avec Didier, certifié 4* par les membres de la communauté, qui, de par la qualité de ses conseils, devient son coach personnalisé.



“Prévenir les risques associés au surpoids devient simple et ludique”

POIDS PLUME «DU POIDS, ET ALORS ?»

INTERFACE



Hercule

« Nous sommes tous le héros de quelqu'un »

Public : les patients atteints d'une maladie longue durée, leurs aidants et les professionnels de santé qui les suivent.

Objectif : faciliter l'échange de données et la communication entre les différents acteurs

Le service se présente sous différentes formes selon l'utilisateur : le patient ; le médecin traitant ; les infirmiers et les aides-soignants ; les proches (famille, amis, voisins...) :

“PATIENT”

Agenda et rappel de rendez-vous ;
visages, fonctions et coordonnées des
parties-prenantes de la relation ;
visualisation des médicaments à
prendre ; partage d'information sur le
quotidien

“PROCHES”

Notifications et alertes ; Coordination
des agendas ; visualisation des
médicaments à acheter/renouveler ;
partage d'information sur le quotidien



“PROFESSIONNELS”

Partagent les données issues du
quotidien directement dans
l'application ; Coordination avec les
proches ; Visualiser les habitudes
(rangement, horaires, ...)

“MÉDECINS”

Le médecin peut accéder aux
informations de l'application, partager
la liste des médicaments, leurs
posologies etc.

Hercule

« Nous sommes tous le héros de quelqu'un »

Quelques données mobilisées par le service Hercule

Données personnelles non médicales

Accompagnement humain
(professionnels, aidants familiaux, réseaux...) : nom de l'accompagnant, type d'accompagnement, lieux, dates, fréquence

 où

Carnet d'adresse ; Historique de communication ; Facture téléphonique détaillée (compte en ligne) ; Agenda

 COMMENT Y ACCÉDER

Scraping ; API

FACILITÉ D'ACCÈS

Données personnelles médicales

Prescription de médicament
: nom, quantité, fréquence, durée du traitement, date

 où

Ordonnance médecin

 COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription

FACILITÉ D'ACCÈS

Données personnelles médicales

Délivrance de médicament
: nom, quantité, date d'achat, prix, remboursement

 où

Ordonnance de délivrance (scannée par le pharmacien)

 COMMENT Y ACCÉDER

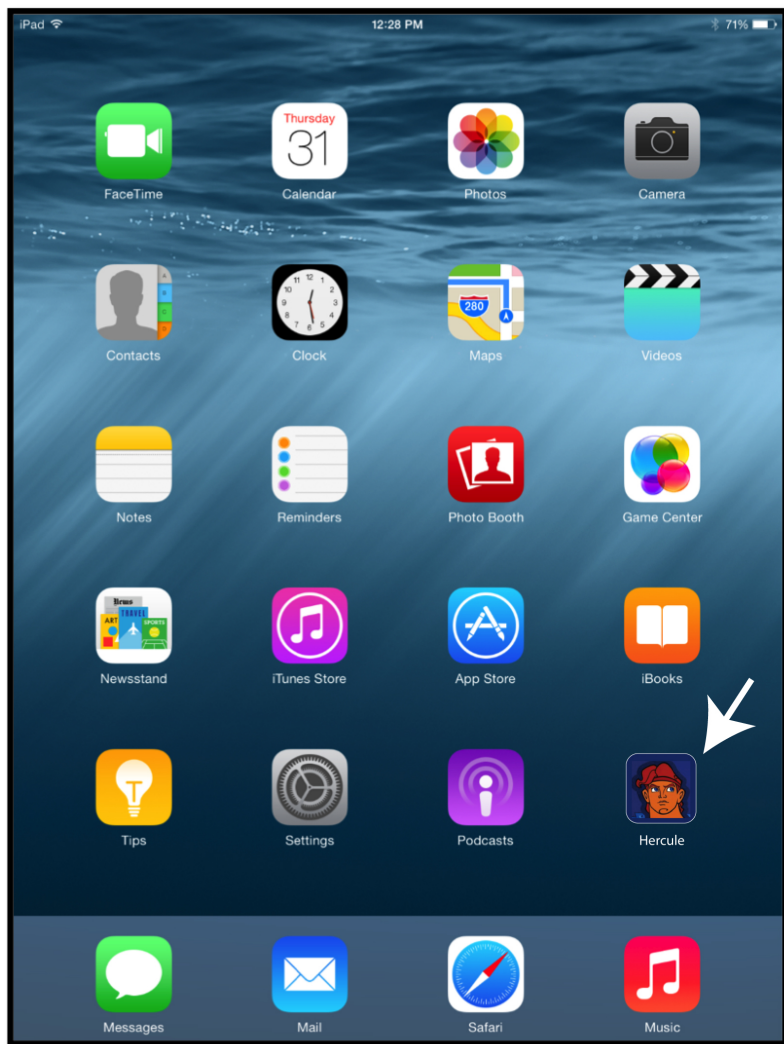
OCR et retranscription

FACILITÉ D'ACCÈS

Hercule

« Nous sommes tous le héros de quelqu'un »



1

Blanche est atteinte de la maladie d'Alzheimer

Elle est très entourée : sa fille, Louise, ses voisins, ses médecins et infirmiers

2

Blanche se réveille, une alarme lui indique de prendre ses médicaments et une notification l'informe que sa fille Louise passera pour le déjeuner avec sa nouvelle aide-soignante

La nouvelle a-s dispose de toutes les indications nécessaires : médicales certes mais également les habitudes de Blanche, les lieux de rangements, et sait qu'elle peut contacter facilement l'un des aidants

5

Hercule a prévu le problème : Dominique, le voisin prévenant de Blanche a justement le temps de s'en occuper. Il reçoit une notification, indique qu'il accepte la mission et passe à la pharmacie.

3

Louise retourne au travail, elle n'aura pas le temps de passer à la pharmacie récupérer les médicaments pour Blanche ni de vraiment former la nouvelle aide-soignante

4

« Une plateforme pour récupérer ses données et générer carte d'identité d'urgence, historique et journal de bord »

Public : Le service Mon Livret Santé étant une plateforme, permettant à différentes applications de s'y greffer, il peut correspondre à tout type de public

Objectif : Pouvoir, à partir d'une même plateforme, accéder aux modules santé les plus intéressants pour son profil.

Quelques modules santé sont déjà installés :

“HISTORIQUE”

Concentrée sur la recherche et le tri, cette page recense tous les documents et données ajoutés par l'utilisateur et ses professionnels de santé. Il est possible de les partager

“JOURNAL DE BORD”

Il s'agit des notes, constituées à partir de l'historique et de notes saisies manuellement, avant d'obtenir une visualisation chronologique, thématique, ... , d'une situation (un agenda est intégré)

“CARTE D'IDENTITE D'URGENCE”

Une carte regroupant les données principales qu'un professionnel de santé aurait besoin de connaître en cas d'urgence (groupe sanguin, allergies, traitements en cours, ...)



Quelques données mobilisées par le service Mon Livret santé

Données personnelles médicales

Groupe sanguin

oû

Résultat analyse de sang

COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription ; Scraping

Portail de récupération de résultats d'analyses : www.mesanalyses.fr

FACILITÉ D'ACCÈS

★ ★ ☆

Données personnelles médicales

Rhésus

oû

Résultat analyse de sang

COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription ; Scraping

Portail de récupération de résultats d'analyses : www.mesanalyses.fr

FACILITÉ D'ACCÈS

★ ★ ☆

Données personnelles médicales

Prescription de médicament : nom, quantité, fréquence, durée du traitement, date

oû

Ordonnance médecin

COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription

FACILITÉ D'ACCÈS

★ ☆ ☆

Données personnelles médicales

Délivrance de médicament : nom, quantité, date d'achat, prix, remboursement

oû

Ordonnance de délivrance (scannée par le pharmacien)

COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription

FACILITÉ D'ACCÈS

★ ☆ ☆

« Une plateforme pour récupérer ses données et générer carte d'identité d'urgence, historique et journal de bord »

GAËLLE ET LA MÉCANIQUE DU COEUR



CE SCÉNARIO CONVIENT POUR TOUTE PERSONNE SUSCEPTIBLE DE VIVRE UNE SITUATION D'URGENCE



IL MET L'ACCENT SUR L'UTILISATION DU BLUE BUTTON POUR SMARTPHONE

ACCÈS MOBILE

Toutes ces informations sont accessibles depuis son téléphone portable, c'est à elle de décider de les partager avec les médecins.

IDENTITÉ D'URGENCE

Grâce à Blue Button, Gaëlle peut avoir une carte d'identité d'urgence en cas de malaise, contenant les informations essentielles



HISTORIQUE MÉDICAL

En cas d'urgence, elle veut que son historique médical soit à disposition des médecins sans avoir besoin de transporter tous ses papiers



GAËLLE EST CARDIAQUE

Depuis plusieurs années, elle a besoin d'une surveillance et d'un suivi et réguliers.



ELLE A BEAUCOUP D'ANALYSES

Analyses hebdomadaires, électrocardiogrammes, Gaëlle a beaucoup de papiers médicaux qu'elle cherche à ordonner.

SUJETTE À DES URGENCES

Elle sait que son cœur n'est pas très fiable, et qu'elle peut être sujette à une urgence médicale au moindre effort trop important.



FONCTION PRINCIPALE

Carte d'identité d'urgence

CIBLE PRIVILÉGIÉE

Les malades chroniques



AVANTAGE

Prévention des cas d'urgence

INCONVÉNIENT

Utilité modérée pour les personnes n'ayant pas de profil urgent

SCÉNARIO - POLLEN ATTACK



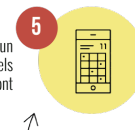
CE SCÉNARIO CONVIENT POUR TOUTE PERSONNE SENSIBLE OU ALLERGIQUE.



IL MET L'ACCENT SUR LA PERSONNALISATION

RAPPELS

David a également un calendrier, des rappels de rendez-vous lui sont notifiés.



JOURNAL DE BORD

Il va pouvoir tenir un journal de bord. Il prend note de ses quintes de toux asthmatiques.



RENDEZ-VOUS

David voit son médecin régulièrement, il a besoin de prescriptions et d'un suivi médical régulier.



ALLERGÈNES

Le printemps et la pollution arrivent, David a des allergies.



TRAITEMENT

Il a besoin de sa ventoline.

FONCTION PRINCIPALE

Personnalisation du service
Alertes de condition extérieure

CIBLE PRIVILÉGIÉE

Les personnes sensibles à l'environnement, les malades chroniques, les personnes autonomes



AVANTAGE

Une plateforme souple et modulaire

INCONVÉNIENT

Ne convient pas aux personnes réticentes aux alertes ponctuelles

« Une plateforme pour récupérer ses données et générer carte d'identité d'urgence, historique et journal de bord »

SCÉNARIO - CHÉRIE J'AI VACCINÉ LES GOSSES



CE SCÉNARIO CONVIENT POUR TOUTE PERSONNE SOUHAITANT GÉRER LA SANTÉ FAMILIALE.



IL MET L'ACCENT SUR L'UTILISATION D'UNE APPLICATION NOMADE.

GESTION FAMILIALE

Antonin a désormais une vue globale sur la santé de ses enfants et est plus organisé.

RAPPEL

L'application Blue Button envoie des notifications de rappel à Antonin sur les rendez-vous médicaux. Il peut également consulter au travail, les vaccins déjà réalisés.



LE CALENDRIER MÉDICAL

Des rendez-vous sont déterminés pour faire un point de santé avant le départ en vacances. Mais Antonin n'a plus les dates en tête.



LE DÉPART EN VACANCES

A l'approche de l'été, la famille a prévu de partir en vacances à l'étranger. Ce voyage apporte son lot de vaccinations.

LA SANTÉ DES ENFANTS

Durant l'année, les parents se sont relayés pour emmener les enfants se faire vacciner. Mais Antonin n'était pas toujours là, ils ne sont plus quels vaccins ont été réalisés.

FONCTION PRINCIPALE

Gérer les différents profils familiaux

CIBLE PRIVILÉGIÉE

Les familles, les utilisateurs multi-supports



AVANTAGE

Favorise la gestion de différentes personnes en parallèle

INCONVÉNIENT

Pas d'intérêt pour les célibataires

SCÉNARIO - JOUE-LA COMME USAIN BOLT



CE SCÉNARIO CONVIENT POUR TOUTE PERSONNE VOULANT FAIRE DE L'AUTO-MÉDICATION



IL MET L'ACCENT SUR LA COORDINATION ENTRE LE BLUE BUTTON POUR SMARTPHONE ET ORDINATEUR PERSONNEL

RÉPERTOIRE DE SES PRODUITS NATURELS

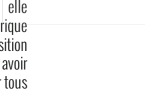
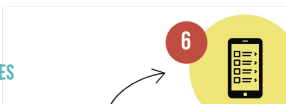
Elle peut créer une liste de tous les produits naturels qu'elle utilise avec leurs propriétés et caractéristiques.

VISUALISATION DES DONNÉES

Grâce à Blue Button, elle peut gérer les données de ses objets connectés et les visualiser sous forme de graphiques sur son ordinateur et son smartphone.

SE SOIGNE AVEC DES PRODUITS NATURELS

En cas d'urgence, elle veut que son historique médical soit à disposition des médecins sans avoir besoin de transporter tous ses papiers



N'AJME PAS ALLER CHEZ LE DOCTEUR

Elle n'a pas fait de bilan de santé avant la course. Elle se pense à la hauteur pour celle-ci.



Pour pouvoir suivre sa tension, son rythme cardiaque durant la course et préparer ses entraînements sportifs.

FONCTION PRINCIPALE

Relier les objets connectés et applications

CIBLE PRIVILÉGIÉE

Les utilisateurs d'objets connectés, les utilisateurs autonomes



AVANTAGE

Couple les informations rentrées manuellement et celles enregistrées par les objets et applications connectés

INCONVÉNIENT

Ne convient pas aux personnes réfractaires aux objets connectés

S+ / Nos professionnels de santé

« Trouver le professionnel de santé le mieux adapté à son profil, c'est facile et collaboratif »

Public : Les individus à la recherche d'un professionnel de santé

Objectif : ce service permet à ses utilisateurs de trouver le professionnel de santé le mieux adapté à leurs profils (via les données) et de construire une communauté autour de leurs professionnels via le partage d'expériences et d'avis certifiés.

“PRISE DE RENDEZ-VOUS”

Une coordination entre l'agenda personnel et celui du médecin ; Des notifications et alertes.

“RECHERCHE PERSONNALISEE”

Grâce à son profil, la localisation des médecins, leurs disponibilités et les avis certifiés d'autres utilisateurs

“COMMUNAUTÉ D'EXPÉRIENCE”

Par médecin (pour que ses patients se rencontrent, se parlent) et par profils

“AVIS CERTIFIES”

Seuls ceux qui sont vraiment allés chez le médecin peuvent témoigner, dans un cadre normalisé.



S+ / Nos professionnels de santé

« Trouver le professionnel de santé le mieux adapté à son profil, c'est facile et collaboratif »

Quelques données mobilisées par le service S+

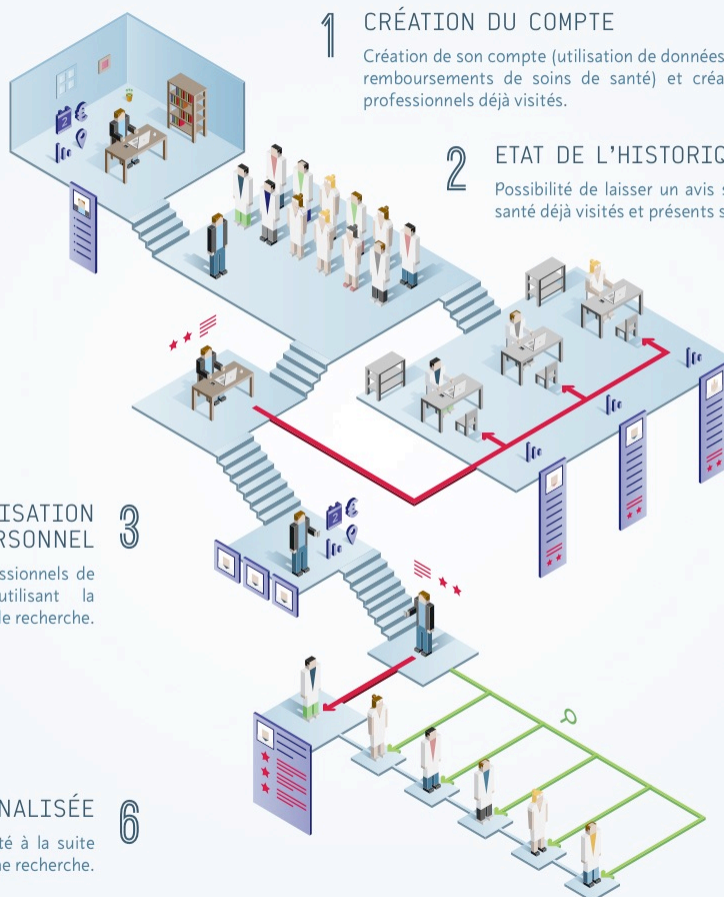
Données personnelles médicales	Référentiels et Normes	Données personnelles non médicales
Remboursements par mon organisme de sécurité sociale de chaque consultation, acte (radiologie, biologie, ...), traitement, hospitalisation, équipement : type, code, montant remboursé, reste à charge, date où Compte en ligne de mon organisme de sécurité sociale (Améli, etc) COMMENT Y ACCÉDER Scraping Récupération dans un format facture via : weboob.org FACILITÉ D'ACCÈS ★ ★ ☆	Annuaire des praticiens par type de remboursements associés (dépassement d'honoraire, secteur 1, secteur 2, ...) où Site/Service Ameli COMMENT Y ACCÉDER Scraping ameli-direct.ameli.fr FACILITÉ D'ACCÈS ★ ★ ☆	Agenda des médecins où Site de prise de rendez-vous en ligne COMMENT Y ACCÉDER API ; Scraping www.rdvmedicaux.com FACILITÉ D'ACCÈS ★ ★ ☆

RÉMI

Rémi, hypocondriaque, passe des heures à chercher le bon professionnel de santé. Il n'a pas confiance dans les forums et se base principalement sur les recommandations de son entourage. Il a vraiment du mal à trouver ceux qui lui correspondent et multiplie les rendez-vous, parfois pour le même problème.

JEAN CLAUDE

Jean Claude est un jeune dentiste qui tente de se construire une clientèle.



1 CRÉATION DU COMPTE

Création de son compte (utilisation de données de géolocalisation, son agenda et ses remboursements de soins de santé) et création immédiate d'un historique des professionnels déjà visités.

2 ETAT DE L'HISTORIQUE DE REMBOURSEMENT

Possibilité de laisser un avis sur le profil de ces professionnels de santé déjà visités et présents sur le site.

4 RÉDACTION D'AVIS CERTIFIÉS

Rédaction d'un avis positif sur le profil d'un dentiste apprécié par l'utilisateur qu'il a visité, en s'appuyant sur plusieurs critères (écoute, ponctualité, etc.)

5 VISUALISATION DES COMPTES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Consultation possible des profils publics des professionnels :

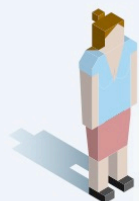
-  Avatar (attribué en fonction des avis)
-  Localisation
-  Agenda
-  Spécialité
-  Avis agréés
-  Notes par domaine et choix d'un avatar "super héros" ("super patient!")
-  Réseau (par patient et par relations professionnelles).

3 VISUALISATION DE SON COMPTE PERSONNEL

Visualisation d'un tableau de bord recensant les professionnels de santé vus récemment, agenda, cartographie utilisant la géolocalisation de l'utilisateur et tableau de recherche.

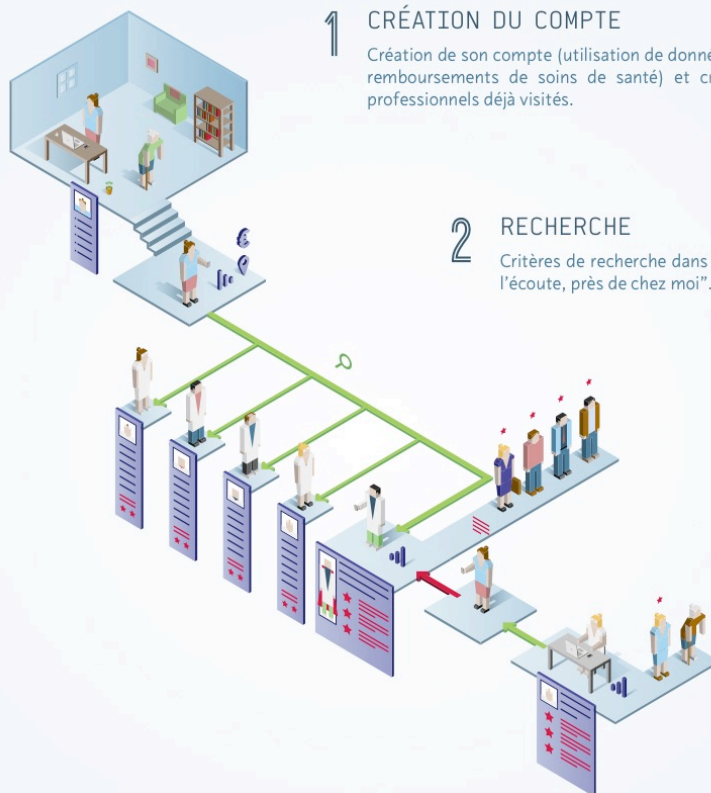
6 RECHERCHE PERSONNALISÉE

Propositions contextualisées de professionnels de santé à la suite d'une recherche.



MOUNIA

Mounia doit prendre soin de sa mère, qui a la maladie d'Alzheimer. Elle n'a pas le temps d'appeler plusieurs médecins qui auront les horaires et spécialités qui lui conviennent. Elle cherche un dentiste pour sa mère.



1 CRÉATION DU COMPTE

Création de son compte (utilisation de données de géolocalisation, son agenda et ses remboursements de soins de santé) et création immédiate d'un historique des professionnels déjà visités.

2 RECHERCHE

Critères de recherche dans le moteur proposé : "dentiste patient, à l'écoute, près de chez moi".

3 RÉSULTATS ET MISE EN RELATION AVEC LES AUTRES UTILISATEURS

Mise en relation simple et rapide avec des professionnels qui pourraient lui correspondre, prise de contact possible par chat avec les autres patients, mise en relation avec les utilisateurs dans la même situation, proche de chez elle.

A NOTER :

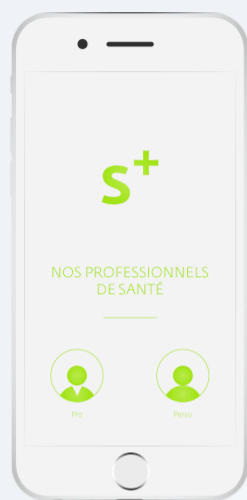
Les avis restent modérés en terme de contenu et de date (la péremption des avis est prise en compte) par le service qui dispose des ressources humaines nécessaires.

S+ / Nos professionnels de santé

« Trouver le professionnel de santé le mieux adapté à son profil, c'est facile et collaboratif »

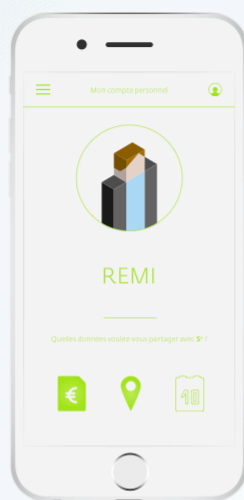
S+ NOS PROFESSIONNELS DE SANTÉ

EXEMPLE DE SERVICE



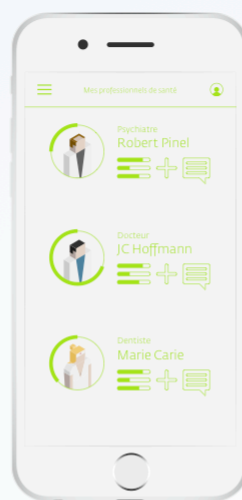
INSTALLATION

Rémi télécharge l'application S+ qui lui propose de créer un compte personnel et/ou professionnel.



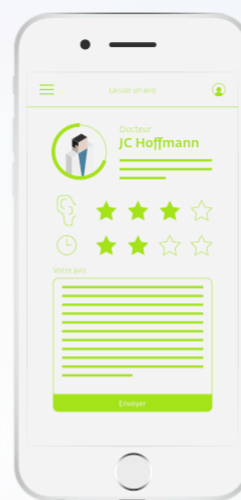
CRÉATION DU COMPTE PERSONNEL

Rémi accepte de partager ses données de géolocalisation, son agenda et ses remboursements de soins de santé. Le service lui crée alors un compte personnel retraçant l'historique des professionnels qu'il a déjà visités.



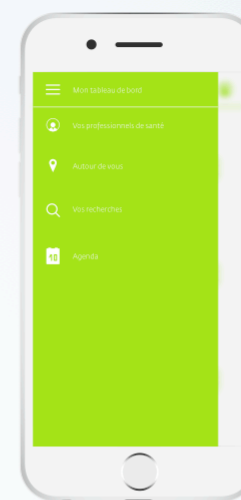
RÉSULTATS DE RECHERCHE

Parmi les 7 professionnels de santé que Rémi a vu ces 12 derniers mois, 3 d'entre eux ont créé leurs comptes sur l'application. Rémi peut les visionner et laisser un avis.



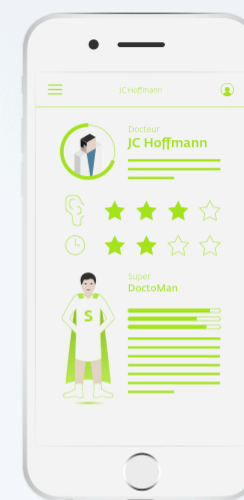
RÉDACTION D'AVIS CERTIFIÉS

Rémi laisse un avis positif sur le profil de JC. Le service lui propose de sélectionner des notes par rapport à des critères tels que l'écoute, la ponctualité, etc.



OUTILS DU COMPTE PERSONNEL

Rémi obtient un tableau de bord recensant les professionnels de santé qu'il a vu récemment, son agenda, une cartographie utilisant sa géolocalisation et un tableau de recherche.



COMPTE PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Chaque profil de professionnel de santé est alimenté de la sorte : Avatar (attribué en fonction des avis) ; Localisation ; Agenda ; Spécialité ; Avis agrégés : notes par domaine + choix d'un avatar «super héros» ; Réseau : par patient et par relations professionnels.

Public : les individus allergiques (principalement allergies alimentaires) et leurs proches

Objectif : faciliter les courses et la préparation des repas aux personnes allergiques, en leur permettant de choisir les produits et recettes les mieux adaptés à leurs conditions et/ou à celles de leurs proches.

En fonction des allergies et des envies alimentaires, le service permet à l'utilisateur de choisir 5 points d'entrée, plus ou moins individuels ou collectifs :

“MOI”

Un point de départ lui permettant de faire son suivi et de synchroniser ses données médicales.

“MES PROCHES”

Cet espace permet de croiser les données personnelles de chaque personne (famille, amis) pour réaliser un repas commun sans danger

“MA LISTE DE COURSES”

Facilite le choix des courses pour les prochains achats, grâce aux produits ayant été détecté sans risques.

“SCANNER”

Les codes-barres et noms des aliments via l'appareil photo du smartphone pour déterminer leurs composition (croisements Open Data)

“MON HISTORIQUE”

Permet d'accéder à tout l'historique des produits scannés afin d'ajouter ceux sans allergènes à la liste de course interactive



Quelques données mobilisées par le service Scanergy

Données personnelles médicales

Allergies : liste des allergènes responsables, dosage des IgE, etc



où

Résultats d'analyses allergologue



COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription ; Scraping

FACILITÉ D'ACCÈS



Caractéristiques produits

Composition de mes produits alimentaires



où

Emballage produit ou Open Food Fact croisé avec historique d'achat alimentation



COMMENT Y ACCÉDER

OCR ; Retranscription ; Calcul

FACILITÉ D'ACCÈS



Données personnelles non médicales

Mes achats d'alimentation



où

Tickets de caisse



COMMENT Y ACCÉDER

OCR et retranscription

Skrou : www.skrou.com

FACILITÉ D'ACCÈS



Référentiels et Normes

Caractéristiques des aliments (composition, emballage, provenance, valeur nutritionnelle, label, ...)



où

Site d'Open Food Facts



COMMENT Y ACCÉDER

Open Data

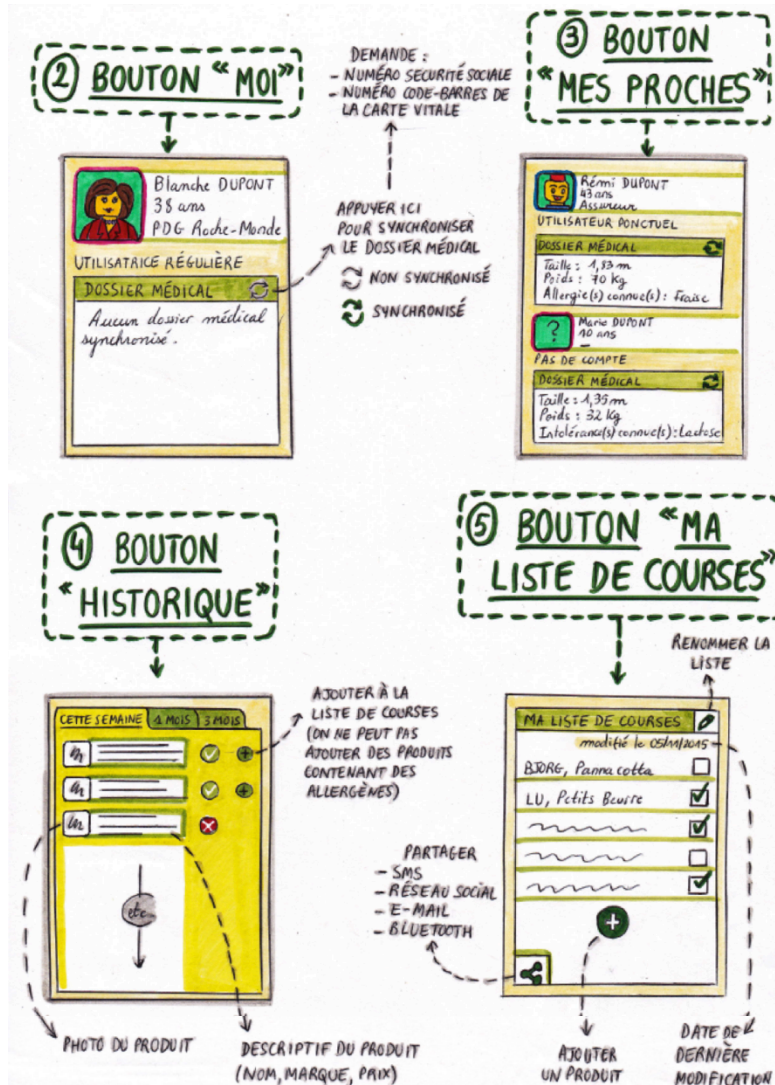
f.openfoodfacts.org

FACILITÉ D'ACCÈS



Scanergy

« Scannez les produits, évitez les allergies »



1

Blanche fait les courses pour le dîner

Son mari et sa fille sont tous les deux allergiques

Après le passage en caisse, Blanche "scanne" l'intégralité de sa liste de courses "allergie free". L'application la sauvegarde, l'analyse et lui propose des recettes adaptées, ainsi qu'une aide pour planifier ses futures courses

5

2

Pour chaque produit qu'elle aimerait acheter, Blanche en scanne le code barre

3

Une alerte surgit après le "scan" du produit "pana cotta" qui contient du lait et des fraises, mortels pour son époux et sa fille.

Scanergy lui propose une liste de produits similaires ne contenant pas les aliments proscrits.

4

Ces concepts de services sont le résultat d'une série d'ateliers ouverts entre octobre et novembre 2015 - avec le concours du collectif BAM - ainsi que du travail des étudiants de l'ESIEE et de l'ENS Lyon.



Depuis 15 ans, la Fing aide les entreprises, les institutions et les territoires à anticiper les mutations liées aux technologies et à leurs usages. Elle a construit un nouveau genre de think tank, dont les productions sont largement reconnues en Europe et ailleurs.



Avec le soutien et les illustrations du collectif BAM



Master ArchInfo

- *Equipe LivretSanté* : Mathilde Buleté-Herbaut ; Hugo Giret-Butz ; Lucile Hertzog ; Fanny Levade



ISBS2A

- *Equipe Scanergy* : Domitille DEMPURÉ ; Lou-Yann DEHAINE ; Alexandra DUFAU ; Margaux ACOSTA
- *Equipe Hercule* : VIARIGI Jade ; DUMOULIN Marie ; TRAN Philippe ; JOUNI Hussein



*“ Si j’ai une information sur vous, vous l’avez aussi.
Et vous en faites ... ce qui a du sens pour vous ! ”*

Suivez-nous sur <http://mesinfos.fing.org/> pour découvrir les suites du projet !