



MesInfos Energies

*Des données personnelles et partagées
au service de la transition énergétique*

DOSSIER DE PARTENARIAT - MARS 2015

Le projet MesInfos explore depuis 2012 ce qu'il se passerait si, demain, les organisations qui détiennent des données personnelles partageaient ces données avec les individus concernés, pour qu'ils en fassent... ce qui a du sens pour eux. En 2015, nous proposons de prolonger cette réflexion sur ce que nous nommons le "Self Data", en nous focalisant sur certains univers de données autour desquels la dynamique est lancée.

Librement inspiré du précédent américain du Green Button, appuyé sur les 3 ans de travail du projet MesInfos porté par la Fing, "MesInfos Energies" se propose d'explorer le potentiel des données personnelles énergétiques pour les individus. L'enjeu : remettre la "ville intelligente" sur ses pieds en la fondant sur la participation active de ses habitants, en mariant aussi étroitement que possible intérêt individuel et contribution au collectif, plaisir et raison, quotidien et long terme, top-down et bottom-up



1- En synthèse

Comment tirer tout le profit environnemental possible du "déluge de données" issues des infrastructures et des services collectifs, en y impliquant pleinement les gens ?

Comment, également, associer les citoyens à la transition énergétique de leurs territoires ?

Comment les convertir en participants actifs et motivés, en dépassant les approches autoritaires ou culpabilisantes ?

Appuyé sur les 3 ans de travail du projet MesInfos porté par la Fing, "MesInfos Energies" a l'ambition de répondre à ces questions.

2- Le projet

Sur deux territoires rhône-alpins (*a priori* Grenoble et Lyon Métropole), MesInfos Energies est un projet court et très pragmatique, qui vise à permettre à des citoyens et experts d'imaginer et de simuler la manière dont ils pourront demain obtenir et/ou collecter eux-mêmes leurs données de consommation énergétiques, puis les exploiter par eux-mêmes.

En 2015, le projet se focalisera sur **3 domaines** : l'habitat, les mobilités, et la consommation quotidienne.

Le projet mobilisera tout d'abord **deux manières complémentaires de collecter les données** personnelles de consommation d'énergie dans les 3 domaines concernés :

- "Descendantes", à partir des entreprises volontaires : GRDF et GDF-Suez pour l'habitat (à partir des "compteurs intelligents"), Les Mousquetaires pour la consommation, et des acteurs qui restent à identifier pour la mobilité (le projet ne sera cependant pas bloqué en leur absence).
- "Ascendantes", à partir des individus eux-mêmes : "pinces" et dispositifs périphériques pour l'énergie, mobiles et objets connectés pour la mobilité, scanners et autres dispositifs manuels pour la consommation... Des opérations de "datablitz", ou collecte citoyenne de données, seront organisées sur les territoires.

Ensuite, le projet permettra de **concevoir et de maquetter/démontrer des services et des usages** à la fois personnels et collectifs, qui s'appuient sur les données personnelles des utilisateurs (croisées si nécessaire avec d'autres données publiques cette fois – "open data") pour :

- Aider les gens à mesurer et comprendre leur consommation, à se comparer aux autres, à en voir les évolutions ;



- Permettre aux gens d'identifier et de mener à bien les actions adéquates pour réduire leurs dépenses et/ou leur empreinte écologique, d'une manière à la fois personnelle (appuyée sur leurs propres données), confidentielle et très simple ;
- Permettre aux gens de contribuer de manière simple à la production de connaissances collectives, en acceptant de partager certaines de leurs données, solidement anonymisées bien sûr (la Cnil est partie prenante du projet MesInfos depuis le démarrage).

Au-delà de l'expérimentation, le but est à la fois de faire émerger des outils et des pratiques exploitables à grande échelle ; de changer le regard sur la participation citoyenne aux objectifs environnementaux ; et d'ajouter une dimension ascendante et partagée à la perspective de la "ville intelligente".

Le déroulement comme les résultats du projet seront **entièrement publics**, documentés sur le web. Lors de la COP21 et après, ils pourront donner lieu à communication, exposition, publication, etc.

3- Contexte et enjeux

Le contexte général est bien sûr celui de la COP21 et plus largement, celui qui consiste à inscrire l'impératif de la transition énergétique dans une dynamique positive et créative, productrice de valeur économique et de lien social.

Ce projet particulier s'inscrit en outre au croisement de plusieurs dynamiques :

- **Le projet MesInfos**, qui explore depuis 2012 ce qu'il se passerait si, demain, les organisations qui détiennent des données personnelles partageaient ces données avec les individus concernés, pour qu'ils en fassent... ce qui a du sens pour eux. Porté par la Fing, MesInfos réunit aujourd'hui une dizaine de très grandes entreprises françaises (AXA, Crédit Coopératif, GDF Suez, GRDF, Les Mousquetaires, La Poste, Orange, Société Générale), des institutions de recherche (Audiencia, Paris Ouest, Paris Descartes), des acteurs publics (SGMAP)...
- **Les compteurs intelligents** et la volonté de plus en plus partagée d'en faire des supports, non pas seulement d'une meilleure gestion des infrastructures, mais d'une information partagée avec les consommateurs – ce que matérialise le *Green Button* américain, grâce auquel plus de 60 millions américains peuvent aujourd'hui télécharger leurs données de consommation d'énergie et les utiliser librement, à leurs propres fins, notamment avec l'aide de logiciels et de services tiers. En France, le déploiement des compteurs intelligents (*Gazpar* et *Linky*) entre 2016 et 2022 par les distributeurs est un premier pas vers la redistribution de l'information aux individus, et le contexte, appuyé par la réglementation française, est favorable à la mise en place d'un "Green Button FR".

Le Green Button

Les Etats-Unis lançaient en 2011 l'idée d'un Green Button, qui fournirait aux consommateurs un accès simple à leurs données énergétiques. Aujourd'hui implémenté par 48 fournisseurs de différents Etats, le Green Button permet à 60 millions d'Américains de récupérer leurs données de consommation énergétique directement sur le site de leur fournisseur. A partir de leurs données, des "services tiers" proposent aux individus de réduire leurs consommations d'énergie en la visualisant, en conseillant, en proposant d'acheter des certificats d'énergie renouvelable (Leafly), ou encore en faisant de cette réduction un jeu (Opower).



Le Royaume-Uni, dans les suites de son projet Midata, s'engage dans la même voie. En France, le contexte est favorable à la mise en place d'un "Green Button FR" via la dynamique de restitution des données pour 2017, appuyée par la réglementation française.

- **La collecte distribuée de données**, au travers d'initiatives citoyennes et/ou commerciales, dans des domaines tels que la mesure environnementale ("Montre Verte" de la Fing en 2009, "Capteurs Citoyens", "CitizenWatt" aujourd'hui), le trafic automobile (Waze), la cartographie (OpenStreetMap), la composition des aliments (Open Food Facts)...
- **Le découplage des données** publiques (*open data*, dont la Fing a été l'un des pionniers sur les territoires dès 2009) et privées, jusqu'aux approches intégrées proposées autour des *smart cities*.

Ce que MesInfos Energies n'est pas

- **Un projet qui s'oppose à la dynamique des compteurs intelligents et du Green Button**
Au contraire, MesInfos Energies se propose de compléter les dynamiques engagées, en impliquant davantage les individus - qui trouveraient un vrai intérêt personnel et concret à faire usage de leurs données de consommations énergétiques.
- **Un grand projet informatique...**
La démarche s'articule autour d'une méthode de collecte de données issue des méthodes agiles : les "Datablitz". MesInfos Energies ira chercher des données disponibles partout et par tous les moyens, sans nécessiter de développements lourds, sans avoir besoin de standards.

4- MesInfos Energies en détail

QU'ATTEND-ON DU PROJET GREEN CITY/ZEN EN 2015 ?

- Explorer les usages possibles des données d'énergie (et environnementales) par les individus ; démontrer leur potentiel pour outiller l'action : réduction des émissions et des factures énergétiques...;
- Démontrer la richesse des données aisément récupérables en matière d'énergie et d'environnement, dont les individus pourraient faire usage : données publiques, données personnelles, données contributives ;
- Faire émerger des services (maquettes et prototypes) à valeur ajoutée "évidente" pour les individus ;
- Définir des conditions de pérennisation, de passage à l'échelle, de répliquabilité ; travailler à l'articulation des services et bénéfices individuels et collectifs ;
- Faire exister le sujet auprès des acteurs de l'énergie et de l'environnement, des acteurs citoyens, des collectivités, de startups ; rendre le process visible et lisible ;
- Définir des conditions et modalités d'expérimentation pour aller plus loin ;

LES LIVRABLES

- Une cartographie de données d'énergie et environnementales qui pourraient être réutilisées par les individus ;
- Des services scénarisés et maquetés ; des expériences utilisateurs scénarisées autour de ces données ;
- Une description claire et précise des opportunités et des défis pour les acteurs ;
- Des pistes d'action et d'expérimentation pour les acteurs (publics, privés), afin d'assurer l'impact systémique de ces nouveaux usages ;

LES ACTEURS DU GREEN CITY/ZEN

Le cercle des partenaires est en cours de constitution. Il se composera *a minima* des acteurs suivants :

- Sur les territoires : le Tuba à Lyon, la Péniche à Grenoble, avec le soutien (pas nécessairement financier) des collectivités territoriales concernées ;
- Grandes entreprises : GDF Suez, GRDF, Les Mousquetaires, Orange, impliqués parmi les partenaires de MesInfos ; d'autres partenariats seront recherchés avec des entreprises locales, notamment dans le domaine des mobilités ;
- Startups et innovateurs sociaux : ils seront impliqués au travers des réseaux nationaux de la Fing et locaux des partenaires (*via* les pôles de compétitivité, clusters et réseaux



associatifs), en particulier dans la conception et le prototypage d'applications et de services ;

- Universités et écoles (multimédia, design, urbanisme et environnement...) : des étudiants avancés organiseront leurs projets de maîtrise/de diplôme sur le projet, qu'il s'agisse d'observer les usages ou de concevoir des applications.

Le projet MesInfos collabore étroitement avec la CNIL et bénéficie de son expertise.

LA DEMARCHE : MARS - DECEMBRE 2015

Le projet se déroule entre mars et décembre 2015, en trois temps. Il s'ancrera sur deux territoires urbains rhônalpins.

Temps 1 : Exploration des données disponibles et récupérables (mars-juillet)

Un premier temps du projet MesInfos Energies visera à engager une dynamique d'acteurs divers (détenteurs de données, acteurs publics et citoyens, fournisseurs de services, *data addicts*...) dans le repérage de données énergétiques et environnementales existantes et aisément récupérables (globalement ou sur un territoire, publiques et personnelles...), puis de les cartographier (quel type de données ? où les trouver ? quelle fréquence ?) .

Cette "chasse aux données" (dont nous nommons la méthodologie, issue du projet [Infolab "Datablitz"](#)) associera également les acteurs de l'énergie qui détiennent des données et accepteraient d'en fournir dans le cadre de cette exploration.

>> Elle se déroulera durant un à deux ateliers "Datablitz" qui se tiendront sur chaque territoire d'exploration.

Temps 2 : Exploration des expériences, des usages, des services qui pourraient être imaginés au bénéfice de l'individu (août-novembre)

Un deuxième temps du projet sera centré sur l'exploration des usages potentiels des données recensées, par les individus. Des acteurs divers seront invités à imaginer et scénariser des services innovants destinés aux individus ; ces services mettront en scène les données de consommation énergétiques, mais seront aussi basés sur des croisements fertiles entre différents types de données : données personnelles de consommation énergétique, de mobilité, de pollution, d'agenda, mais aussi de données publiques et personnelles.

>> Deux à trois ateliers créatifs seront animés sur chaque territoire afin de faire émerger scénarios d'usage et maquettes de services.

>> Un travail aux côtés d'écoles et de startups.



Temps 3 : Exploration du passage à l'échelle systémique (octobre-décembre)

Au-delà de l'exploration de nouveaux usages plus durables du côté des individus, sur la base de leurs données, le projet MesInfos Energies vise à engager le mouvement du côté des autres acteurs urbains : acteurs publics, fournisseurs énergétiques...

Si l'agrégation de comportements plus durables du côté des citoyens permet aux territoires de devenir plus durables (en réduisant les émissions et les consommations énergétiques globales...), leur transition écologique et énergétique nécessitera que les usages "ascendants" et les pratiques et dispositifs "top-down" dialoguent et s'articulent.

Ce troisième volet du projet visera à identifier les défis de l'effet systémique, et à explorer les conditions de passage à l'échelle des usages imaginés et leur répliquabilité ; il proposera aussi de réfléchir collectivement à la façon dont les différents acteurs urbains sont amenés à agir dans un paysage urbain en transitions.

>> Travail de fond (Veille, entretiens...) sur les défis du passage à l'échelle, pour définir des conditions de pérennisation, documenter des points durs mais aussi les caractéristiques systémiques de cette ville intelligente.

>> Un atelier par territoire, afin de "jouer" à imaginer les transitions (méthodologie de Questions Numériques 2015)



5- Devenir partenaire de MesInfos Energies

Contacts

Fing/ 01 83 62 98 28 / www.fing.org

Marine Albarede malbarede@fing.org / Renaud Francou rfrancou@fing.org

Site du projet MesInfos : <http://mesinfos.fing.org>