

Une suite logicielle pour la modélisation, la production et la diffusion web de documents techniques

TimTool + HyperTim

Guillaume Tessier, Cédric Massart, Tanguy Wettengel
(groupe TeamTim)

TeamTim est une structure réunissant des rédacteurs techniques, des chercheurs universitaires en Ingénierie de l'Information et des développeurs. L'objectif de la structure est la production d'outils informatisés open source orientés web, dédiés à la modélisation du travail, à la conception documents techniques (machines et logiciels), à la gestion de process et à la diffusion de ce type de contenu par le web dans le cadre des normes W3C et des technologies basées sur XML.

Le projet que nous présentons aujourd'hui est en phase finale. Il s'agit d'une suite logicielle (TimTool + HyperTim) permettant la conception de documents techniques (TimTool) et le maquetage de sites lourds pour la diffusion de ces documents par le web (HyperTim). Trois membres de TeamTim sont responsables du projet : Guillaume Tessier (société DL3, développeur Java - TimTool -), Cédric Massart (société LSV, développeur Director - HyperTim -) et Tanguy Wettengel (Université de Limoges, concepteur).

TimTool est un applicatif permettant de créer des modèles de travail destinés à la création de documentation technique (manuels-utilisateur, manuels d'entretien). Le formalisme dans lequel ces modèles sont exprimés (TIM, Task-oriented Information Modelling, Wettengel, 1999) est entièrement pris en charge par l'interface utilisateur, ce qui permet à un technicien sans expertise en modélisation de décrire des tâches et des procédures complexes de manière contrôlée et avec un guidage permanent.

Contrairement à des formalismes concurrents (TAKD, Kads, Common Kads, TKS, TOOD, etc.), TIM est un langage qui a pu dépasser le cadre confidentiel de la recherche appliquée et des partenariats privilégiés. Porté par les diplômés en Rédaction Technique de l'Université de Limoges, il a pu s'installer plus largement dans des environnements de production (dont Dassault, Airbus, Alsthom, Lesieur, pour les grands comptes). Le problème à résoudre était celui de rendre la manipulation du formalisme moins coûteuse (éviter la formation longue et les lenteurs dus à la rédaction manuelle) et plus robuste (contrôler automatiquement la qualité des modèles).

TimTool a été conçu et réalisé pour répondre à ce besoin. Il intègre des moyens de productivité tels que des bibliothèques génériques, des bibliothèques spécifiques à chaque projet, la décomposition de projets en modules avec accès par mot de passe (pour le travail collaboratif), l'export et import de modules et projets en XML et des alertes automatiques de mise à jour pour les évolutions. C'est un applicatif multi-plate-forme écrit entièrement en Java.

Les évolutions prévues sont la localisation multilingue (anglais, chinois, japonais, espagnol), la génération automatique de documents pour post-édition et l'interfaçage avec HyperTim, pour faciliter la conception de sites web destinés à la diffusion de ces documents ou des modèles.

HyperTim est un applicatif multi-plate-forme également, destiné à permettre la conception d'hypertextes (navigation) par des non-informaticiens (concepteurs d'information). Le point de départ de la conception est la création de tâches de requêtage, afin de représenter les besoins des futurs utilisateurs (trouver une information).

Pour permettre la mise en oeuvre des logiques d'approche multiples de l'information, le concepteur crée des scénarii (qui sont des chemins alternatifs pour atteindre le même contenu ou des contenus différents). Un chemin (scenario) est une succession de listes, par exemple, qui sont manipulées successivement pour atteindre une information cible. Chacune d'elles (un "lot", en HyperTim) peut être aisément positionné sur le chemin avec des manipulations de type glisser-déposer.

Durant cette phase du travail, le concepteur raisonne uniquement en termes de contenu, sans se soucier de la mise à l'écran des informations qui jalonnent le chemin. Cette perspective est l'une des innovations apportées par HyperTim : le travail sur le contenu est entièrement dissocié de la réflexion concernant la mise à l'écran.

Un fois les scénarii construits, l'interface permet de planifier la mise à l'écran des lots dans la succession indiquée (par le scenario). On peut ainsi attribuer des zones ("segments" en HyperTim) aux lots qui forment un chemin et aussi cumuler sur le même écran plusieurs scénarii pour calculer les encombrements. Après cette opération, il est possible de "jouer" les scénarii afin de vérifier la disposition et la logique des enchaînements.

Ici, le concepteur fait le travail qui permettra au graphiste de mettre en scène les écrans sans avoir à prendre des décisions ni sur le contenu ni sur la décomposition des écrans. Encore une fois, les connaissances en informatique ne sont pas requises pour s'acquitter de cette tâche.

HyperTim peut être utilisé pour planifier la recherche d'informations techniques (issues de TimTool) mais aussi pour planifier la navigation dans un tout autre domaine. Le module permettant la construction de scénarii est terminé, celui qui permet le portage des scénarii à l'écran, en développement. En tant qu'application indépendante, HyperTim pourrait être mis à disposition des concepteurs non-informaticiens dans le secteur de la communication et, plus généralement, dans tout environnement de production de sites web.